

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
COLOCACIÓN DE VACUNAS			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
<p>La vacunación es una forma sencilla, inocua y eficaz de protegernos contra enfermedades dañinas antes de entrar en contacto con ellas. Las vacunas activan las defensas naturales del organismo para que aprendan a resistir a infecciones específicas, y fortalecen el sistema inmunitario.</p>				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00/SMDIF/SI/05/2			
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>Ley General de Salud Artículo 144: Establece la vacunación como un servicio de salud pública obligatorio. Artículo 157 Bis I: Señala que la aplicación de vacunas debe ser gratuita en las instituciones de salud pública. Norma Oficial Mexicana NOM-036-SSA2-2012 para la prevención y control de enfermedades prevenibles por vacunación.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	NO	SI	NO	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL CIUDADANO LO SOLICITE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, PARA VERIFICAR QUE SE LLEVE ACABO DE FORMA ADECUADA			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
INE, CURP, ACTA DE NACIMIENTO Y COMPROBANTE DE DOMICILIO	SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO APLICA			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SMDIF COACALCO Y SOLICITAR EL SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	60 MINUTOS			
COSTO	NO APLICA	FUNDAMENTO JURÍDICO	FUNDAMENTO JURIDICO: EN EL RESOLUTIVO PRIMERO DEL PUNTO SIETE DE LA 1RA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO APLICA			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF COACALCO UBICADO EN CALLE 5 DE FEBRERO #2-B COLONIA CABECERA MUNICIPAL CP 55700 COACALCO DE BERRIOZABAL			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
MIENTRAS SE CUENTE CON EL MATERIAL BIOLGICO.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE ATENDERÁ A LA PERSONA LA CUAL LO SOLICITE Y SEA CANDIDATO/A A LA MISMA.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	EN CASO DE QUE NO SE CUENTE CON LA VACUNA O NO SEA CANDIDATO			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			COORDINACION DE SALUD INTEGRAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO			
DOMICILIO				
CALLE	5 DE FEBRERO		NO. INT. Y EXT.:	2B
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9 A 3	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	75988214			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N7A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUENTAN CON TODAS LAS VACUNAS?			
RESPUESTA:	NO, YA QUE SE DEBE CHECAR DISPONIBILIDAD DEPENDIENDO FECHAS Y TEMPORADAS			
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENEN ALGUN COSTO?			
RESPUESTA:	NO, SON GRATUITAS			
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENEN OTRO SERVICIO DENTRO DE ESTA AREA?			
RESPUESTA:	SI, TAMBIEN SE PUEDEN OTORGAR PRESERVATIVOS SIN COSTO			

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

NO APLICA

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<hr/> L.A.M.R.I. SAYRA JOVANA MORALES GARCIA COORDINADORA DE SALUD INTEGRAL	<hr/> LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DEL SMDIF COACALCO	<p style="text-align: center;">_20 / _03 / _2026_.</p>

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CONSULTA GINECOLOGICA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
<p>Una consulta ginecológica consiste en una serie de pruebas y exploraciones para prevenir o detectar problemas ginecológicos. Durante la consulta, el ginecólogo realizará una historia clínica completa. Algunas de las pruebas que se realizan son:</p> <p>Revisión de la mama Citología Tacto vaginal</p>			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00/SMDIF/SI/05/3		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>Ley General de Salud Artículo 61: Garantiza la prestación de servicios de salud reproductiva y ginecológica. Artículo 64: Establece la obligación de brindar atención médica preventiva a mujeres en todas las etapas de la vida. Norma Oficial Mexicana NOM-047-SSA2-2015 para la atención a la salud del grupo etario de 10 a 19 años en materia de salud sexual y reproductiva. Norma Oficial Mexicana NOM-005-SSA2-1993 para los servicios de planificación familiar.</p>		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO	SI	NO
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	PUEDE SER POR INTERCONSULTA CUANDO EL MEDICO GENERAL LO REFIERA O BIEN POR VOLUNTAD PROPIA LO PUEDEN SOLICITAR		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, PARA VERIFICAR QUE SE ESTE LLEVANDO A CABO DE MANERA ADECUADA LA CONSULTA, DESDE LA ATENCIÓN HASTA EL TRATAMIENTO.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
NE, CURP, ACTA DE NACIMIENTO Y COMPROBANTE DE DOMICILIO	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SMDIF COACALCO Y SOLICITAR FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE ACUERDO A AGENDA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	60 MINUTOS		

COSTO	\$400	FUNDAMENTO JURÍDICO	FUNDAMENTO JURIDICO: EN EL RESOLUTIVO PRIMERO DEL PUNTO SIETE DE LA 1RA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF COACALCO UBICADO EN CALLE 5 DE FEBRERO #2-B COLONIA CABECERA MUNICIPAL CP 55700 COACALCO DE BERRIOZABAL			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
INMEDIATA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE ATENDERÁ A LA PERSONA LA CUAL LO SOLICITE YA SEA CON REFERENCIA DEL MÉDICO GENERAL O POR VOLUNTAD PROPIA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			COORDINACION DE SALUD INTEGRAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO			
DOMICILIO				
CALLE	5 DE FEBRERO	NO. INT. Y EXT.:	2B	
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL	MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZABAL	
C.P.	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	MARTES Y JUEVES DE 9 A 2	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	75988214			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A	
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N7A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿REALIZAR PAPANICOLAU?			
RESPUESTA:	SI, CON TODO EL PROCEDIMIENTO ADECUADO			
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE REALIZA ULTRASONIDO?			
RESPUESTA:	SI, CON EQUIPO ADECUADO			

PREGUNTA FRECUENTE	¿LLEVA CONTROL DE EMBARAZO?
RESPUESTA:	SI, DESDE LA PLANEACIÓN HASTA EL NACIMIENTO
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NO APLICA	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____ L.A.M.R.I. SAYRA JOVANA MORALES GARCIA COORDINADORA DE SALUD INTEGRAL	_____ LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DEL SMDIF COACALCO	_20 / _03 / _2026_.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE	TRÁMITE:	
--------------------	----------	--

CONSULTA DE MEDICINA INTERNA			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
<p>La medicina interna, también conocida como atención médica integral, ofrece un servicio destinado a la prevención, diagnóstico, tratamiento oportuno y seguimiento de patologías crónico-degenerativas, tiroideas, por mencionar algunas.</p>				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00/SMDIF/SI/05/4			
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>Ley General de Salud Artículo 27: Garantiza el acceso a servicios médicos especializados. Artículo 61: Asegura la atención médica integral en enfermedades crónicas y agudas. Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico, para garantizar la correcta documentación de la atención médica. Norma Oficial Mexicana NOM-030-SSA2-2009 para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento y control de la hipertensión arterial. Norma Oficial Mexicana NOM-015-SSA2-2010 para la prevención, tratamiento y control de la diabetes mellitus.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	NO	SI	NO	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	<p>PUEDE SER POR INTERCONSULTA CUANDO EL MEDICO GENERAL LO REFIERA O BIEN POR VOLUNTAD PROPIA LO PUEDEN SOLICITAR</p>			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	<p>SI, PARA VERIFICAR QUE SE ESTE LLEVANDO A CABO DE MANERA ADECUADA LA CONSULTA, DESDE LA ATENCIÓN HASTA EL TRATAMIENTO.</p>			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
INE, CURP, ACTA DE NACIMIENTO Y COMPROBANTE DE DOMICILIO	SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO APLICA			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p>ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SMDIF COACALCO Y SOLICITAR FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE ACUERDO A AGENDA</p>			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	60 MINUTOS			
COSTO	\$400	FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>FUNDAMENTO JURIDICO: EN EL RESOLUTIVO PRIMERO DEL PUNTO SIETE DE LA 1RA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF</p>	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA

				(PORTAL DE PAGOS)
	X			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF COACALCO UBICADO EN CALLE 5 DE FEBRERO #2-B COLONIA CABECERA MUNICIPAL CP 55700 COACALCO DE BERRIOZABAL			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
INMEDIATA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE ATENDERÁ A LA PERSONA LA CUAL LO SOLICITE YA SEA CON REFERENCIA DEL MÉDICO GENERAL O POR VOLUNTAD PROPIA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			COORDINACION DE SALUD INTEGRAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO		
DOMICILIO				
CALLE	5 DE FEBRERO		NO. INT. Y EXT.:	2B
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	MARTES Y JUEVES DE 9 A 2	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	75988214			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N7A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿ATIENDO A DIABETICOS?			
RESPUESTA:	SI, DIABETICOS O BIEN PERSONAS CON POSIBLE DIABETES			
PREGUNTA FRECUENTE	¿REQUIERE ESTUDIOS DE LABORATORIO PREVIOS?			
RESPUESTA:	DE INICIO ES LO RECOMENDABLE UNA QUIMICA SANGUINEA, PERO SE PUEDE ACUDIR SIN ESTUDIOS PREVIOS			
PREGUNTA FRECUENTE	¿ATIENDO SOLO PACIENTES DE TERCERA EDAD?			
RESPUESTA:	SI, DE TODAS LAS EDADES.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

NO APLICA

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	_20 / _03 / _2026_.
L.A.M.R.I. SAYRA JOVANA MORALES GARCIA COORDINADORA DE SALUD INTEGRAL	LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DEL SMDIF COACALCO	

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CONSULTA PEDIATRICA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
En cada consulta pediátrica se valora el crecimiento y desarrollo del bebé, niño, niña o adolescente, se despejan dudas de los padres, de la familia y del paciente, se explora sobre la vida en general y se identifican factores de riesgo que se deban impactar, ofreciendo un apoyo y guía a toda la familia para lograr una crianza respetuosa y un crecimiento optimo o bien el tratamiento y atención de alguna patología que presente el infante.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00/SMDIF/SI/05/5		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>Ley General de Salud</p> <p>Artículo 27: Garantiza la atención médica para la población infantil.</p> <p>Artículo 61: Asegura el acceso a servicios médicos en materia de prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades pediátricas.</p> <p>Norma Oficial Mexicana NOM-031-SSA2-1999 para la atención a la salud del niño.</p> <p>Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA2-2016 para la atención del recién nacido.</p> <p>Reglamento Interno del SMDIF Coacalco, Artículo 108: Autoriza la prestación de servicios médicos para la atención infantil.</p>		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO	SI	NO
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	PUEDE SER POR INTERCONSULTA CUANDO EL MEDICO GENERAL LO REFIEA O CUANDO LOS PADRES O TUTOR DEL MENOR LO SOLICITE.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, PARA VERIFICAR QUE SE ESTE LLEVANDO A CABO DE MANERA ADECUADA LA CONSULTA, DESDE LA ATENCIÓN HASTA EL TRATAMIENTO.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
EL MENOR DEBE ACUDIR CON UNA PERSONA MAYOR DE EDAD YA SEA PADRE, MADRE O TUTOR CON INENE, CURP, ACTA DE NACIMIENTO Y COMPROBANTE DE DOMICILIO	SI	1	

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA		NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA		NO APLICA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SMDIF COACALCO Y SOLICITAR FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE ACUERDO A AGENDA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		60 MINUTOS		
COSTO		\$400	FUNDAMENTO JURÍDICO FUNDAMENTO JURIDICO: EN EL RESOLUTIVO PRIMERO DEL PUNTO SIETE DE LA 1RA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
		X		
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		EN CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF COACALCO UBICADO EN CALLE 5 DE FEBRERO #2-B COLONIA CABECERA MUNICIPAL CP 55700 COACALCO DE BERRIOZABAL		
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
INMEDIATA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE ATENDERÁ A LA PERSONA LA CUAL LO SOLICITE YA SEA CON REFERENCIA DEL MÉDICO GENERAL O POR VOLUNTAD PROPIA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			COORDINACION DE SALUD INTEGRAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO		
DOMICILIO				
CALLE	5 DE FEBRERO		NO. INT. Y EXT.:	2B
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	MARTES Y JUEVES DE 9 A 2	
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
55	75988214			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A

C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N7A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿HASTA QUE EDAD PUEDE ATENDER?			
RESPUESTA:	SI, HASTA LOS 18 AÑOS			
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDE LLEVAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL MENOR?			
RESPUESTA:	SI, CON USO DE PERSENTILES Y OTRO DATOS.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿ATIENDE PACIENTES MENORES CON PATOLOGIAS YA DIAGNOSTICADAS?			
RESPUESTA:	SI Y SE PUEDE LLEVAR EL CONTROL O TRATAMIENTO			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
NO APLICA				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	_20 / _03 / _2026_.
L.A.M.R.I. SAYRA JOVANA MORALES GARCIA COORDINADORA DE SALUD INTEGRAL	LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DEL SMDIF COACALCO	

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CONSULTA NUTRICIONAL		SERVICIO:	X
DESCRIPCION:			
<p>Consiste en un plan de evaluación periódica, diagnóstico y tratamiento nutricional adecuado a su estado nutricional y la presencia o no de enfermedades asociadas o comorbilidades. El diagnóstico de su estado nutricional se realiza a través de la evaluación médica, clínica, dietética, bioquímica y antropométrica; elaborando posteriormente, una propuesta de intervención con objetivos y compromisos establecidos bajo su consentimiento</p>			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00/SMDIF/SI/05/6		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>Ley General de Salud Artículo 27: Garantiza la promoción de la alimentación saludable para la prevención de enfermedades. Artículo 115: Establece la importancia de la educación nutricional en la salud pública. Norma Oficial Mexicana NOM-043-SSA2-2012 para la promoción y educación para la salud en materia alimentaria. Norma Oficial Mexicana NOM-008-SSA3-2017 para el tratamiento integral del sobrepeso y la obesidad</p>		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO	SI	NO
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	<p>PUEDA SER POR INTERCONSULTA CUANDO EL MEDICO GENERAL LO REFIEA O CUANDO LOS PADRES O TUTOR DEL MENOR LO SOLICITE.</p>		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	<p>SI, PARA VERIFICAR QUE SE ESTE LLEVANDO A CABO DE MANERA ADECUADA LA CONSULTA, DESDE LA ATENCIÓN HASTA EL TRATAMIENTO.</p>		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
NE, CURP, ACTA DE NACIMIENTO Y COMPROBANTE DE DOMICILIO		SI	1
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA		NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SMDIF COACALCO Y SOLICITAR FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE ACUERDO A AGENDA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	60 MINUTOS		
COSTO	\$200	FUNDAMENTO JURÍDICO	FUNDAMENTO JURIDICO: EN EL RESOLUTIVO PRIMERO DEL PUNTO SIETE DE LA 1RA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF COACALCO UBICADO EN CALLE 5 DE FEBRERO #2-B COLONIA CABECERA MUNICIPAL CP 55700 COACALCO DE BERRIOZABAL			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
INMEDIATA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE ATENDERÁ A LA PERSONA LA CUAL LO SOLICITE YA SEA CON REFERENCIA DEL MÉDICO GENERAL O POR VOLUNTAD PROPIA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			COORDINACION DE SALUD INTEGRAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO			
DOMICILIO				
CALLE	5 DE FEBRERO		NO. INT. Y EXT.:	2B
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	MARTES Y JUEVES DE 9 A 2	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	75988214			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿HASTA QUE EDAD PUEDE ATENDER?			
RESPUESTA:	CUALQUIER EDAD, SI SON MENORES DE EDAD DEBEN ACUDIR CON ALGUN ADULTO			
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDE ATENDER PATOLOGIAS?			
RESPUESTA:	SI CUALQUIER PATOLOGIA CLINICA QUE SE PUEDA TRATAR NUTRICIONALMENTE			
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO LLEVAR MI SEGUIMIENTO ALIMENTICIO COMO DEPORTISTA?			
RESPUESTA:	SI Y SE PUEDE LLEVAR EL CONTROL O TRATAMIENTO			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				



NO APLICA

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____ L.A.M.R.I. SAYRA JOVANA MORALES GARCIA COORDINADORA DE SALUD INTEGRAL	_____ LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DEL SMDIF COACALCO	_20_/_03_/_2026_.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CONSULTA OPTOMETRIA		SERVICIO:	X
DESCRIPCION:			
La consulta de optometría comienza con un examen ocular completo que evalúa la salud general de tus ojos. Durante este proceso, el optometrista realizará pruebas de agudeza visual, evaluación de refracción, examen del fondo de ojo.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00/SMDIF/SI/05/7		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley General de Salud Artículo 27: Garantiza el acceso a servicios de salud visual. Artículo 111: Establece la importancia de la detección y tratamiento de problemas visuales. Norma Oficial Mexicana NOM-001-SSA2-2010 para la prevención y control de enfermedades visuales. Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA3-2011 para la organización y funcionamiento de servicios de optometría.		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO	SI	NO
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	PUEDA SER POR INTERCONSULTA CUANDO EL MEDICO GENERAL LO REFIEA O CUANDO LOS PADRES O TUTOR DEL MENOR LO SOLICITE.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, PARA VERIFICAR QUE SE ESTE LLEVANDO A CABO DE MANERA ADECUADA LA CONSULTA, DESDE LA ATENCIÓN HASTA EL TRATAMIENTO.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE CURP ACTA DE NACIMIENTO COMPROBANTE DE DOMICILIO INE DE UN TUTOR CON NUMERO DE TELEFONO.	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SMDIF COACALCO Y SOLICITAR FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE ACUERDO A AGENDA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	60 MINUTOS		



COSTO	\$60	FUNDAMENTO JURÍDICO	FUNDAMENTO JURIDICO: EN EL RESOLUTIVO PRIMERO DEL PUNTO SIETE DE LA 1RA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF COACALCO UBICADO EN CALLE 5 DE FEBRERO #2-B COLONIA CABECERA MUNICIPAL CP 55700 COACALCO DE BERRIOZABAL			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
INMEDIATA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE ATENDERÁ A LA PERSONA LA CUAL LO SOLICITE YA SEA CON REFERENCIA DEL MÉDICO GENERAL O POR VOLUNTAD PROPIA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			COORDINACION DE SALUD INTEGRAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO			
DOMICILIO				
CALLE	5 DE FEBRERO		NO. INT. Y EXT.:	2B
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	MARTES Y JUEVES DE 9 A 2	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	75988214			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿AHÍ MISMO PUEDE REALIZARSE LOS LENTES?			
RESPUESTA:	SI, SE CUENTA CON GRAN VARIEDAD DE MODELOS Y COSTOS ECONOMICOS			
PREGUNTA FRECUENTE	¿ES LO MISMO UN OFTALMOLOGO QUE UN OPTOMETRISTA?			
RESPUESTA:	NO, EL OFTALMOLOGO ATIENDE PATOLOGIAS Y EL OPTOMETRISTA UNICAMENTE TRABAJA LA PARTE DE LA GRADUACIÓN OPTICA			

PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDE DAR SEGUIMIENTO A EXAMENES ANTERIORES?
RESPUESTA:	SI, CADA QUE SE REQUIERA SE PUEDE AJUSTAR LA GRADUACIÓN DE SUS LENTES
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NO APLICA	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____ L.A.M.R.I. SAYRA JOVANA MORALES GARCIA COORDINADORA DE SALUD INTEGRAL	_____ LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DEL SMDIF COACALCO	_20 / _03 / _2026_.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CONSULTA DE OTORINOLARINGOLO		SERVICIO:	X
DESCRIPCION			
Especialista en oído, nariz y garganta, es una Valoración medica enfocada en diagnosticar y tratar problemas de oído, nariz y garganta.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00/SMDIF/SI/05/8		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley General de Salud Artículo 32: Define el Servicio de Salud Artículo 51: Establece el derecho de atención Medica y Calidad Artículo 79: establece el Ejercicio profesional. Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2021 infraestructura y equipamiento. Norma Oficial Mexicana NOM-0017-SSA2-2012 para la vigilancia epidemiológica.		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO	SI	NO
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	PUEDA SER POR INTERCONSULTA CUANDO EL MEDICO GENERAL LO REFIEA O CUANDO LOS PADRES O TUTOR DEL MENOR LO SOLICITE.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, PARA VERIFICAR QUE SE ESTE LLEVANDO A CABO DE MANERA ADECUADA LA CONSULTA, DESDE LA ATENCIÓN HASTA EL TRATAMIENTO.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE CURP ACTA DE NACIMIENTO COMPROBANTE DE DOMICILIO INE DE UN TUTOR CON NUMERO DE TELEFONO.	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA		

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SMDIF COACALCO Y SOLICITAR FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE ACUERDO A AGENDA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	60 MINUTOS			
COSTO	\$600	FUNDAMENTO JURÍDICO	FUNDAMENTO JURIDICO: EN EL RESOLUTIVO PRIMERO DEL PUNTO SIETE DE LA 1RA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF COACALCO UBICADO EN CALLE 5 DE FEBRERO #2-B COLONIA CABECERA MUNICIPAL CP 55700 COACALCO DE BERRIOZABAL			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
INMEDIATA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE ATENDERÁ A LA PERSONA LA CUAL LO SOLICITE YA SEA CON REFERENCIA DEL MÉDICO GENERAL O POR VOLUNTAD PROPIA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			COORDINACION DE SALUD INTEGRAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO			
DOMICILIO				
CALLE	5 DE FEBRERO	NO. INT. Y EXT.:	2B	
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL	MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZABAL	
C.P.	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	MARTES Y JUEVES DE 9 A 2	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	75988214			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A	
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N7A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿EXISTE ALGUNA EDAD PARA ATENCION?			



RESPUESTA:	NO, EL OTORRINO ATIENDE A CUALQUIER EDAD
PREGUNTA FRECUENTE	¿ES LO MISMO UN OTORRINOLARINGOLO QUE UN AUDIOLOGO?
RESPUESTA:	NO, EL OTORRINOLARINGOLO ATIENDE PATOLOGIA S Y EL AUDIOLOGO UNICAMENTE TRABAJA CON PROBLEMAS DE AUDICION Y SONIDO.
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDE ATENDER MIS ALERGIAS?
RESPUESTA:	SI, ES ESPECIALISTA EN OIDO, NARIZ Y GARGANTA.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NO APLICA	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____ L.A.M.R.I. SAYRA JOVANA MORALES GARCIA COORDINADORA DE SALUD INTEGRAL	_____ LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DEL SMDIF COACALCO	_20_ / _03_ / _2026_.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
CONSULTA DE AUDIOLOGIA			SERVICIO:	X
Especializado en la Evaluación y Rehabilitación de problemas de Audición y Equilibrio				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00/SMDIF/SI/05/9			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley General de Salud Artículo 32: Define el Servicio de Salud Artículo 51: Establece el derecho de atención Médica y Calidad Artículo 79: establece el Ejercicio profesional. Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2021 Establece las condiciones del consultorio o cabina Audiometría. Norma Oficial Mexicana NOM-0017-SSA2-2012 para reporte de enfermedades relacionadas con la audición. Norma Oficial Mexicana NOM-0034-SSA2-2013 Incluye la detección oportuna de problemas auditivos en recién nacidos.			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	NO	SI	NO	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	PUEDE SER POR INTERCONSULTA CUANDO EL MEDICO GENERAL LO REFIEA O CUANDO LOS PADRES O TUTOR DEL MENOR LO SOLICITE.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, PARA VERIFICAR QUE SE ESTE LLEVANDO A CABO DE MANERA ADECUADA LA CONSULTA, DESDE LA ATENCIÓN HASTA EL TRATAMIENTO.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
INE CURP ACTA DE NACIMIENTO COMPROBANTE DE DOMICILIO INE DE UN TUTOR CON NUMERO DE TELEFONO.	SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS				

NO APLICA		NO APLICA			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SMDIF COACALCO Y SOLICITAR FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE ACUERDO A AGENDA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		60 MINUTOS			
COSTO		\$250	FUNDAMENTO JURÍDICO	FUNDAMENTO JURIDICO: EN EL RESOLUTIVO PRIMERO DEL PUNTO SIETE DE LA 1RA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		X			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		EN CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF COACALCO UBICADO EN CALLE 5 DE FEBRERO #2-B COLONIA CABECERA MUNICIPAL CP 55700 COACALCO DE BERRIOZABAL			
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
INMEDIATA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE ATENDERÁ A LA PERSONA LA CUAL LO SOLICITE YA SEA CON REFERENCIA DEL MÉDICO GENERAL O POR VOLUNTAD PROPIA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			COORDINACION DE SALUD INTEGRAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO			
DOMICILIO					
CALLE	5 DE FEBRERO			NO. INT. Y EXT.:	2B
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZABAL	
C.P.	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	MARTES Y JUEVES DE 9 A 2		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	75988214				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A				
DOMICILIO					
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿EXISTE ALGUNA EDAD PARA ATENCION?
RESPUESTA:	NO, ATIENDE A CUALQUIER EDAD INCLUYENDO BEBES.
PREGUNTA FRECUENTE	¿ES LO MISMO UN OTORRINOLARINGOLO QUE UN AUDIOLOGO?
RESPUESTA:	NO, EL OTORRINOLARINGOLO ATIENDE CIRUGIAS Y EL AUDIOLOGO TRABAJA CON PROBLEMAS DE AUDICION, EQUILIBRIO
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDE COLOCAR APARATO AUDITIVO?
RESPUESTA:	SI, ES ESPECIALITA EN AUDICION.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NO APLICA	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<hr/> L.A.M.R.I. SAYRA JOVANA MORALES GARCIA COORDINADORA DE SALUD INTEGRAL	<hr/> LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DEL SMDIF COACALCO	 _20_/_03_/_2026_.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
CONSULTA DE UROLOGIA			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN:				
Medico especialista en Diagnosticar y Tratamiento de enfermedades del sistema urinario en Hombres y Mujeres del sistema reproductor masculino.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00/SMDIF/SI/05/10			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley General de Salud Artículo 32: Define el Servicio de Salud Artículo 51: Establece el derecho de atención Medica y Calidad Articulo 79: establece el Ejercicio profesional. Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2021 infraestructura y equipamiento. Norma Oficial Mexicana NOM-0017-SSA2-2012 para la vigilancia de infecciones urinarias u otras enfermedades epidemiológica.			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	NO	SI	NO	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	PUEDE SER POR INTERCONSULTA CUANDO EL MEDICO GENERAL LO REFIEA O CUANDO LOS PADRES O TUTOR DEL MENOR LO SOLICITE.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, PARA VERIFICAR QUE SE ESTE LLEVANDO A CABO DE MANERA ADECUADA LA CONSULTA, DESDE LA ATENCIÓN HASTA EL TRATAMIENTO.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
INE CURP ACTA DE NACIMIENTO COMPROBANTE DE DOMICILIO INE DE UN TUTOR CON NUMERO DE TELEFONO.	SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA			

INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA		NO APLICA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SMDIF COACALCO Y SOLICITAR FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE ACUERDO A AGENDA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	60 MINUTOS			
COSTO	\$600	FUNDAMENTO JURÍDICO	FUNDAMENTO JURIDICO: EN EL RESOLUTIVO PRIMERO DEL PUNTO SIETE DE LA 1RA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF COACALCO UBICADO EN CALLE 5 DE FEBRERO #2-B COLONIA CABECERA MUNICIPAL CP 55700 COACALCO DE BERRIOZABAL			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
INMEDIATA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE ATENDERÁ A LA PERSONA LA CUAL LO SOLICITE YA SEA CON REFERENCIA DEL MÉDICO GENERAL O POR VOLUNTAD PROPIA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA		COORDINACION DE SALUD INTEGRAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO			
DOMICILIO				
CALLE	5 DE FEBRERO		NO. INT. Y EXT.:	2B
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	MARTES Y JUEVES DE 9 A 2	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	75988214			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N7A		N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿EXISTE ALGUNA EDAD PARA ATENCION?
RESPUESTA:	NO, EL UROLOGO ATIENDE A CUALQUIER EDAD
PREGUNTA FRECUENTE	¿ES LO MISMO EL UROLOGO QUE NEFROLOGO?
RESPUESTA:	NO, UROLOGO ATIENDE ENFERMEDADES DE L SISTEMA URINARIO Y EL EL NEFROLOGO UNICAMENTE SE ENFOCA EN PATOLGOIAS DEL CON PROBLEMAS CON EL RIÑON.
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDE ATENDER PIEDRAS EN EL RIÑON?
RESPUESTA:	SI, PUEDE ATENDER LAS PIEDRAS.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NO APLICA	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	_20 / _03 / _2026_.
L.A.M.R.I. SAYRA JOVANA MORALES GARCIA COORDINADORA DE SALUD INTEGRAL	LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DEL SMDIF COACALCO	

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CONSULTA MEDICA GENERAL		SERVICIO:	X
DESCRIPCION:			
Brinda atención medica integral de primer contacto. Es el primero con el que se acude cuando hay un tema de salud.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00/SMDIF/SI/05/11		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley General de Salud Artículo 32: Define el Servicio de Salud prevención, diagnóstico y tratamiento Artículo 33: Atención médica, salud pública y asistencia social. Artículo 51: Establece el derecho de atención Medica y Calidad Artículo 79: establece el Ejercicio profesional. Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2021 infraestructura y equipamiento. Norma Oficial Mexicana NOM-0017-SSA2-2012 para notificaciones de enfermedades Norma oficial Mexicana NOM-045-SSA2-2005 Prevención y control de infecciones en unidad de salud.		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO	SI	NO
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL PACIENTE SOLICITE EL SERVICIO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, PARA VERIFICAR QUE SE ESTE LLEVANDO A CABO DE MANERA ADECUADA LA CONSULTA, DESDE LA ATENCIÓN HASTA EL TRATAMIENTO.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE CURP ACTA DE NACIMIENTO COMPROBANTE DE DOMICILIO INE DE UN TUTOR CON NUMERO DE TELEFONO.	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			

NO APLICA	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SMDIF COACALCO Y SOLICITAR FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE ACUERDO A AGENDA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	60 MINUTOS		
COSTO	\$60	FUNDAMENTO JURÍDICO	FUNDAMENTO JURIDICO: EN EL RESOLUTIVO PRIMERO DEL PUNTO SIETE DE LA 1RA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X		
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF COACALCO UBICADO EN CALLE 5 DE FEBRERO #2-B COLONIA CABECERA MUNICIPAL CP 55700 COACALCO DE BERRIOZABAL		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
INMEDIATA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE ATENDERÁ A LA PERSONA LA CUAL LO SOLICITE YA SEA CON REFERENCIA DEL MÉDICO GENERAL O POR VOLUNTAD PROPIA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA		COORDINACION DE SALUD INTEGRAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO		
DOMICILIO			
CALLE	5 DE FEBRERO	NO. INT. Y EXT.:	2B
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL	MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	MARTES Y JUEVES DE 9 A 2
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
55	75988214		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:

N/A	N7A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE		¿EXISTE ALGUNA EDAD PARA ATENCION?	
RESPUESTA:		SE ATIENDE A CUALQUIER EDAD	
PREGUNTA FRECUENTE		¿PUEDE REALIZARME UN CERTIFICADO MEDICO?	
RESPUESTA:		SI, EL REALIZA EL CERTIFICADO	
PREGUNTA FRECUENTE		¿PUEDE REFERIRME A CUALQUIER SERVICIO DE ESPECIALIDAD?	
RESPUESTA:		SI, INCLUSO A OTRAS INSTITUCIONES.	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
NO APLICA			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	_20 / _03 / _2026_.
L.A.M.R.I. SAYRA JOVANA MORALES GARCIA COORDINADORA DE SALUD INTEGRAL	LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DEL SMDIF COACALCO	

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CERTIFICADO MEDICO		SERVICIO:	X
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	A00/SMDIF/SI/05/1		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>Ley General de Salud Artículo 32: Define el Servicio de Salud prevención, diagnóstico y tratamiento Artículo 33: Atención médica, salud pública y asistencia social. Artículo 51: Establece el derecho de atención Médica y Calidad Artículo 79: establece el Ejercicio profesional. Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2021 infraestructura y equipamiento. Norma Oficial Mexicana NOM-0017-SSA2-2012 para notificaciones de enfermedades Norma oficial Mexicana NOM-045-SSA2-2005 Prevención y control de infecciones en unidad de salud.</p>		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO	SI	NO
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL PACIENTE SOLICITE EL SERVICIO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, PARA VERIFICAR QUE SE ESTE LLEVANDO A CABO DE MANERA ADECUADA LA CONSULTA, DESDE LA ATENCIÓN HASTA EL TRATAMIENTO.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE CURP ACTA DE NACIMIENTO COMPROBANTE DE DOMICILIO INE DE UN TUTOR CON NUMERO DE TELEFONO.	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			

NO APLICA		NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA		NO APLICA			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SMDIF COACALCO Y SOLICITAR FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE ACUERDO A AGENDA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		60 MINUTOS			
COSTO		\$60	FUNDAMENTO JURÍDICO		FUNDAMENTO JURIDICO: EN EL RESOLUTIVO PRIMERO DEL PUNTO SIETE DE LA 1RA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		X			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		EN CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF COACALCO UBICADO EN CALLE 5 DE FEBRERO #2-B COLONIA CABECERA MUNICIPAL CP 55700 COACALCO DE BERRIOZABAL			
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
INMEDIATA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE ATENDERÁ A LA PERSONA LA CUAL LO SOLICITE YA SEA CON REFERENCIA DEL MÉDICO GENERAL O POR VOLUNTAD PROPIA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			COORDINACION DE SALUD INTEGRAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO			
DOMICILIO					
CALLE	5 DE FEBRERO			NO. INT. Y EXT.:	2B
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZABAL	
C.P.	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	MARTES Y JUEVES DE 9 A 2		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	75988214				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A			
DOMICILIO					
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	

N/A	N7A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE		¿EXISTE ALGUNA EDAD PARA REALIZAR EL CERTIFICADO?	
RESPUESTA:		SE ATIENDE A CUALQUIER EDAD Y CUANDO SEA MENOR DE EDAD TIENE QUE VENIR CON UN TUTOR	
PREGUNTA FRECUENTE		¿PUEDE REALIZARME UN CERTIFICADO MEDICO GENERAL?	
RESPUESTA:		SI, EL REALIZA EL CERTIFICADO	
PREGUNTA FRECUENTE		¿PUEDE REFERIRME A CUALQUIER SERVICIO DE ESPECIALIDAD?	
RESPUESTA:		SI, INCLUSO A OTRAS INSTITUCIONES.	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
NO APLICA			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	_20 / _03 / _2026_.
L.A.M.R.I. SAYRA JOVANA MORALES GARCIA COORDINADORA DE SALUD INTEGRAL	LIC. ERUBEY ESPINOZA CASTILLO DIRECTOR GENERAL DEL SMDIF COACALCO	

Consideraciones:

El presente formato está diseñado con base en la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos en el **Art. 13**, numeral IX, donde expresa, es atribución de la Autoridad Local de Simplificación y Digitalización; Supervisar que los Sujetos Obligados mantengan actualizada la información de sus Trámites y Servicios en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios y en el Registro de Regulaciones y, en su caso, requerir a los Sujetos Obligados su inmediata actualización.

Art. 51, El Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios es el medio nacional de difusión, consulta, información y registro de todos los Trámites y Servicios a cargo de los Sujetos Obligados de los tres órdenes de gobierno, que tiene por objeto brindar transparencia y certeza jurídica a las personas para que ninguna autoridad solicite trámites, requisitos o cualquier otra condición que no esté expresamente establecida en esta herramienta y;

Art. 54, Los Sujetos Obligados deberán registrar en el Portal Ciudadano Único de Trámites y Servicios, al menos, la siguiente información:

- I. Nombre y clave de identificación del trámite o servicio;
- II. Modalidad;
- III. Si el trámite o servicio se encuentra disponible en línea o presencial;
- IV. Fundamento jurídico de la existencia del trámite o servicio y de sus requisitos;
- V. Descripción en lenguaje ciudadano del trámite o servicio;
- VI. Cada uno de los requisitos que se solicitan;
- VII. En caso de que el trámite requiera alguna inspección o verificación, señalar el objetivo de la misma y la autoridad responsable;
- VIII. Los medios de contacto del Sujeto Obligado responsable del trámite o servicio;

- IX. El plazo que tiene el Sujeto Obligado para resolver el trámite o servicio y, en su caso, si aplica la afirmativa o negativa ficta;
- X. El plazo con el que cuenta el Sujeto Obligado para prevenir al solicitante, y el plazo con el que cuenta este último para cumplir con la prevención;
- XI. El monto de los derechos o aprovechamientos aplicables o la forma de determinar dicho monto, así como las alternativas para realizar el pago;
- XII. La vigencia de los avisos, permisos, licencias, autorizaciones, registros y demás resoluciones que se emitan;
- XIII. Las oficinas autorizadas para la recepción de la solicitud del trámite o servicio, incluyendo el domicilio y área responsable;
- XIV. Los horarios de atención al público, y
- XV. Las demás que establezca la Autoridad Nacional en los lineamientos correspondientes.

Lo antes mencionado con la finalidad de mejorar la calidad y el incremento de la eficiencia del marco regulatorio, a través de la disminución de los requisitos, costos y tiempos en que incurren los particulares para cumplir con la normativa aplicable, sin incrementar con ello los costos sociales, alcanzando con ello el bienestar de la población, la salud animal y sanidad vegetal, al medio ambiente, a los recursos naturales o a la economía.

En ese tenor, la **CÉDULA DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS**, es una herramienta que permite dar cabal cumplimiento a lo previsto en la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos y el Decreto Número 261 del Poder Ejecutivo del Estado de México.