

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES CIUDADANAS TURNADAS A LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO Y EN PARTICULAR LAS QUE CORRESPONDE A LA COORDINACIÓN DE ASUNTOS CIUDADANOS		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
GIRAR OFICIOS DE SEGUIMIENTO A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL CON LA FINALIDAD DE FORTALECER LOS VÍNCULOS DE COMUNICACIÓN ENTRE LOS COACALQUENSES Y EL GOBIERNO MUNICIPAL			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	J00/DG/03		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 78 DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	N/A		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
SE ASESORA Y DA SEGUIMIENTO A LA CIUDADANÍA BAJO SUS PETICIONES SOLICITADAS A LAS DEPENDENCIAS	NO	0	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 78 DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	REALIZAR LA PETICIÓN MEDIANTE OFICIO DIRIGIDO A LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE, ANEXANDO EN EL MISMO CON COPIA DE CONOCIMIENTO PARA LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO, E INGRESARLOS POR OFICIALÍA DE PARTES., DE ESTA MANERA NOS LLEGARÁ LA PETICIÓN SOLICITADA DEL CIUDADANO Y A CUAL DEPENDENCIA FUE DIRIGIDA, CON ESTA INFORMACIÓN SE PODRÁ DAR EL SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles		
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN

N/A	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
DIRECCIÓN DE GOBIERNO DEL H. AYUNTAMIENTO DE COACALCO	COORDINACION DE ASUNTOS CIUDADANOS

TITULAR DE LA DEPENDENCIA LIC. GABRIEL VÁZQUEZ DOMÍNGUEZ

DOMICILIO

CALLE	SEVERIANO REYES	NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO
COLONIA	CABECERA MUNICIPAL	MUNICIPIO	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	15420101	N/A	gobierno@coacalco.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE	¿DÓNDE PUEDO INGRESAR MIS PETICIONES?
RESPUESTA:	SE INGRESAN EN OFICILÍA DE PARTES
PREGUNTA FRECUENTE	¿EN CUANTO TIEMPO RESUELVEN MI PETICIÓN?
RESPUESTA:	HASTA 15 DÍAS H+ABILES
PREGUNTA FRECUENTE	¿AQUE DEPENDENCIA PUEDO DIRIGIR MIS PETICIONES?
RESPUESTA:	SE LES DIRIGE A LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE DEL H. AYUNTAMIENTO DE COACALCO, DE ACUERDO A LA NECESIDAD DE LA PETICIÓN

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ:  LIC. MARCO ANTONIO MUÑOZ SANCHEZ	VISTO BUENO:  LIC. GABRIEL VÁZQUEZ DOMÍNGUEZ DIRECCIÓN DE GOBIERNO 2025-2027	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 23/03/2026
---	---	---------------------------------------