

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                     | TRÁMITE                                                 | SERVICIO                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PLÁTICAS</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     | Código de la Cédula                                     |                                                                                                                                                                                         |
| Se proporcionan pláticas a los sectores social e institucionales con los temas relacionados al respecto de los derechos humanos                                   |                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| FUNDAMENTO LEGAL                                                                                                                                                  | <b>Artículo 147 fracciones IX, XVII y XVIII de la Ley Orgánica Municipal</b><br><b>Artículo 9 fracciones IX y X / Artículo 14 del Reglamento de la Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales</b> |                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                               | NO APLICA                                                                                                                                                                                                           | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER                        | NO APLICA                                                                                                                                                                               |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?                                                                                                                                             | SI<br>NO<br>x                                                                                                                                                                                                       | DIRECCIÓN WEB                                           | NO APLICA                                                                                                                                                                               |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                                                                                       | En caso de requerir la difusión de Derechos Humanos                                                                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETO DE LA MISMA                                                               | NO APLICA                                                                                                                                                                                                           |                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| REQUISITOS                                                                                                                                                        | ORIGINAL<br>anotar la palabra<br>SI o NO                                                                                                                                                                            | COPIAS anotar<br>con número la<br>cantidad de<br>copias | FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO                                                                                                                                                      |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| Presentar solicitud de forma libre en las oficinas de la Defensoría Municipal, Estableciendo temática, lugar, fecha y sector al cual esta solicitud la plática    | SI                                                                                                                                                                                                                  | 0                                                       | Artículo 147 fracciones IX y XVII de la Ley Orgánica Municipal, Artículo 9 fracciones IX y X Artículo 14 del Reglamento de la Organización y funcionamiento de las Defensas Municipales |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| NO APLICA                                                                                                                                                         | N/A                                                                                                                                                                                                                 | N/A                                                     | NO APLICA                                                                                                                                                                               |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| Presentar solicitud en forma libre en las oficinas de la Defensoría Municipal, estableciendo temática, lugar, fecha y sector al cual está solicitando la plática. | SI                                                                                                                                                                                                                  | 0                                                       | NO APLICA                                                                                                                                                                               |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                                                  | Solicitud por oficio de la misma indicando el día y la hora que se llevara a cabo.                                                                                                                                  |                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                                                                                         | INDETERMINADO                                                                                                                                                                                                       |                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| COSTO                                                                                                                                                             | <b>\$GRATUITO</b><br>Fundamento Jurídico N/A                                                                                                                                                                        |                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| FORMA DE PAGO                                                                                                                                                     | EFFECTIVO<br>N/A                                                                                                                                                                                                    | TARJETA DE CRÉDITO<br>N/A                               | TARJETA DE DÉBITO<br>N/A<br>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)<br>N/A                                                                                                                           |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE                                                                                                                                               | N/A                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| OTRAS ALTERNATIVAS                                                                                                                                                | N/A                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE                                                                                                                               | La fecha de presentación dependerá de la agenda que determine la CODHEM                                                                                                                                             |                                                         |                                                                                                                                                                                         |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA                                                                                                                                 | N/A                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                                                                                                         |

|                                        |                                                                                                                        |                                                                |                  |                                          |  |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO                |                                                                                                                        |                                                                |                  | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE        |  |
| Presidencia Municipal                  |                                                                                                                        |                                                                |                  | Defensoría Municipal de Derechos Humanos |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA              |                                                                                                                        | LIC. IVÁN FLORES PAREDES                                       |                  |                                          |  |
| DOMICILIO                              | CALLE:                                                                                                                 | Av. 5 de Febrero                                               | NO. INT. Y EXT.: | S/N                                      |  |
| COLONIA:                               | Coacalco Centro                                                                                                        |                                                                | MUNICIPIO:       | Coacalco de Berriozábal                  |  |
| C.P.:                                  | 55700                                                                                                                  | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN 9:00 A 18:00 De lunes a viernes     |                  |                                          |  |
| LADA                                   | TELEFONOS                                                                                                              | EXTS                                                           | FAX              | CORREO ELECTRONICO                       |  |
| 55                                     | 1542 0533                                                                                                              | N/A                                                            | N/A              | derechoshumanos@coacalco.gob.mx          |  |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO |                                                                                                                        |                                                                |                  |                                          |  |
| OFICINA                                | Visitaduría General de Derechos Humanos Sede Ecatepec de Morelos, México                                               |                                                                |                  |                                          |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA       | LIC. MARÍA YUNUEN ZAVALA HERNÁNDEZ                                                                                     |                                                                |                  |                                          |  |
| DOMICILIO                              | CALLE:                                                                                                                 | Av. Morelos                                                    | NO. INT. Y EXT.: | 21                                       |  |
| COLONIA:                               | Boulevard                                                                                                              |                                                                | MUNICIPIO:       | Ecatepec de Morelos                      |  |
| C.P.:                                  | 55020                                                                                                                  | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs |                  |                                          |  |
| LADA                                   | TELEFONOS                                                                                                              | EXTS                                                           | FAX              | CORREO ELECTRONICO                       |  |
| 55                                     | 1115 5854                                                                                                              | N/A                                                            | N/A              | N/A                                      |  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                | N/A                                                                                                                    |                                                                |                  |                                          |  |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                  |                                                                                                                        |                                                                |                  |                                          |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                  | ¿Quisiera saber si aquí me pudieran apoyar con mis alumnos para hablarles sobre temas relacionados a derechos humanos? |                                                                |                  |                                          |  |
| RESPUESTA:                             | Si, esta, Defensoría en coordinación con la CODHEM, brinda pláticas a los sectores institucionales y social            |                                                                |                  |                                          |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                  | ¿Quisiera saber a quienes se dirigen las pláticas relacionadas con los Derechos Humanos?                               |                                                                |                  |                                          |  |
| RESPUESTA:                             | Los temas que se abordan, van dirigidos a diversos grupos de la sociedad                                               |                                                                |                  |                                          |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                  | ¿Qué duración tienen las pláticas?                                                                                     |                                                                |                  |                                          |  |
| RESPUESTA:                             | Sesenta minutos                                                                                                        |                                                                |                  |                                          |  |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS      |                                                                                                                        |                                                                |                  |                                          |  |
| N/A                                    |                                                                                                                        |                                                                |                  |                                          |  |

|                                 |                          |                         |
|---------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ:                        | VISTO BUENO:             | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| LIC. EDUARDO GONZÁLEZ HERNÁNDEZ | LIC. IVÁN FLORES PAREDES | 13 / JUNIO / 2025       |
| NOMBRE COMPLETO                 | NOMBRE COMPLETO          |                         |

