

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CEDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: ☐		SERVICIO: ☒	
APOYO A LA CIUDADANÍA MEDIANTE LAS LLAMADAS DE EMERGENCIAS					
DESCRIPCIÓN:		Codigo de la Cédula			
CONSISTE EN PROPORCIONAR APOYO A LA CIUDADANÍA, ENVIANDO UNIDADES DE SEGURIDAD PÚBLICA, TRANSITO, POLICÍA DE GÉNERO, UNIDADES MEDICAS Y PROTECCIÓN CIVIL, MEDIANTE LA CANALIZACIÓN DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS DEL CENTRO DE EMERGENCIAS Y MONITOREO C4.					
FUNDAMENTO LEGAL:		CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. LEY GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO. CODIGO PENAL VIGENTE EN EL ESTADO DE MEXICO. BANDO MUNICIPAL DE COACALCO DE BERRIOZÁBAL, ART. 85			
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
		☒	☐		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		No aplica			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI APLICA, SE VERIFICA A TRAVÉS DE LAS TARJETAS INFORMATIVAS			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		No aplica			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		No aplica			
COSTO		no aplica		Fundamento Jurídico no aplica	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		No aplica			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica			

Continuidad de
buenos resultados



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
COMISARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL				COORDINACIÓN DEL CENTRO DE EMERGENCIAS Y MONITOREO C4.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. CESAR EDGAR CARDOSO HERNÁNDEZ	
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DALIAS S/N	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	LOS HÉROES COACALCO		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL	
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: TODOS LOS DÍAS DEL AÑO, 24 HORAS AL DÍA			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	15420169	No aplica	No aplica	cooremergenciasymonitoreo@coacalco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	NO aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES:		No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		QUIENES SON LOS BENEFICIADOS?			
RESPUESTA:		TODA LA POBLACION			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		QUE GARANTIAS PODRIA YO TENER EN UN AUXILIO?			
RESPUESTA:		TENEMOS PERSONAL CAPACITADOPARA DARLE SOLUCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		CUANTO ES EL TIEMPO DE RESPUESTA EN UN AUXILIO?			
RESPUESTA:		INMEDIATA			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. MARIO ALBERTO MARTINEZ RAZO	LIC. CESAR EDGAR CARDOSO HERNÁNDEZ	_12_/junio/_2025_
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

