

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRAMITE	SERVICIO
ASESORIAS JURIDICAS			
DESCRIPCIÓN		Codigo de la Cédula	
Orientación jurídica en diversas materias a los peticionarios y en su caso canalización a las instituciones competentes			
FUNDAMENTO LEGAL	Artículo 147 fracciones XII de la ley Orgánica Municipal		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI NO x	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	En caso de existan dudas respecto a situaciones legales		
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA		
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Acudir personalmente el afectado a las oficinas de la Defensoría Municipal o a la Visitaduría Sede Ecatepec de Morelos, México	SI	0	Artículo 147, fracciones XII de la Ley Orgánica Municipal
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	SI	0	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir a las oficinas de la Defensoría Municipal para que nuestros Abogados les puedan dar la Asesoría jurídica correspondiente		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	INDETERMINADO		
COSTO	\$GRATUITO Fundamento Jurídico		
FORMA DE PAGO	EFECTIVO N/A	TARJETA DE CRÉDITO N/A	TARJETA DE DÉBITO N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DONDE PODRA PAGARSE	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Que el interesado acuda personalmente a la oficina		
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A		

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Presidencia Municipal				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				LIC. IVÁN FLORES PAREDES			
DOMICILIO		CALLE: Av. 5 de Febrero		NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:		Coacalco Centro		MUNICIPIO:		Coacalco de Berriozábal	
C.P.:		55700		HORARIO Y DIAS DE ATENCION: 9:00 A 18:00 De lunes a viernes			
LADA		TELEFONOS		EXTS		FAX	
55		1542 0533		N/A		N/A	
CORREO ELECTRONICO: derechoshumanos@coacalco.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA				Visitaduría General de Derechos Humanos Sede Ecatepec de Morelos, México			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA				LIC. MARÍA YUNUEN ZAVALA HERNÁNDEZ			
DOMICILIO		CALLE: Av. Morelos		NO. INT. Y EXT.:		21	
COLONIA:		Boulevard		MUNICIPIO:		Ecatepec de Morelos	
C.P.:		55020		HORARIO Y DIAS DE ATENCION: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs			
LADA		TELEFONOS		EXTS		FAX	
55		1115 5854		N/A		N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1		Tengo un problema legal quisiera saber si aquí me puede asesorar					
RESPUESTA:		Si solo necesitas explicarme la situación y con ello indicarle que solución es más conveniente					
PREGUNTA FRECUENTE 2		Quisiera saber si me pueden ayudar a demandar al papa de mis hijos, pues no me apoya económicamente					
RESPUESTA:		Puede dirigirse al consejo estatal de la Mujer, instancia en la que el abogado defensor de oficio le brinda asesoría jurídica de manera gratuita y así mismo poder iniciar con el procedimiento legal correspondiente					
PREGUNTA FRECUENTE 3		A qui me pueden apoyar con un abogado					
RESPUESTA:		En esta área no se encuentra con este servicio, pero podemos canalizarlo al instituto de la Defensoría de oficio, donde le van a asignar uno sin ningún costo					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		<u>13 / JUNIO / 2025.</u>
LIC. EDUARDO GONZALEZ HERNANDEZ	LIC. IVÁN FLORES PAREDES	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

