

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
EXPEDICIÓN O RENOVACIÓN DE CREDENCIAL PARA EL PRÉSTAMO DE LIBROS A DOMICILIO.					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		
Se expide una credencial para préstamo de libros a domicilio a los ciudadanos que acudan a las bibliotecas municipales, que lo identifica como usuario de las bibliotecas.					
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> - Ley general de bibliotecas publicas - Reglamento de los servicios bibliotecarios, art. 20 del inciso a) al p). 			
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial de la biblioteca para préstamo de libros a domicilio		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	El trámite es presencial	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano requiera del préstamo de libros a domicilio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Verificación por parte de las encargadas de las bibliotecas municipales.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
<ul style="list-style-type: none"> - 2 fotografías tamaño infantil - Identificación oficial vigente - Comprobante de domicilio - Feador con identificación vigente - Comprobante de domicilio del fiador 		<ul style="list-style-type: none"> si si si si si 	<ul style="list-style-type: none"> 0 1 1 1 1 	<ul style="list-style-type: none"> - Reglamento de los servicios bibliotecarios art. 20 del inciso a) al p) 	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
n/a		n/a	n/a	n/a	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
n/a		n/a	n/a	n/a	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir a las instalaciones de la dirección de educación y cultura con los documentos previamente solicitados.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 min.			
COSTO:		\$ N/A		Fundamento Jurídico	
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		El trámite es personal y se debe cumplir con toda la documentación solicitada.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Educación y cultura			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de educación y cultura				Coordinación de Bibliotecas.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Lic. Marlon Ramírez Villalba			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Zarparrillas		NO. INT. Y EXT.:	s/n		
COLONIA:	Los héroes Coacalco			MUNICIPIO:	Coacalco de Berriozábal		
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9 am a 6 pm, Sábado de 9 am a 1 pm.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58790806		n/a	n/a	Educación_culturacoacalco@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Biblioteca José Ma. Morelos y Pavón			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Ma. Del Carmen Reséndiz Velázquez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Zarparrillas		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	Los héroes Coacalco			MUNICIPIO:	Coacalco de Berriozábal.		
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9 am a 6 pm, Sábado de 9 am a 1 pm.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58790806		n/a	n/a	Educación_culturacoacalco@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Biblioteca José Vasconcelos			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Herlinda Garduño Bernal			
DOMICILIO:	CALLE:	Sierra Nevada esq. Sierra Vertientes		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	Parque residencial Coacalco			MUNICIPIO:	Coacalco de Berriozábal.		
C.P.:	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9 am a 6 pm, Sábado de 9 am a 1 pm.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58790806		n/a	n/a	Educación_culturacoacalco@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Biblioteca Ariosto Otero			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Amanda Guerrero Tapia			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Hidalgo esq. 16 de Septiembre		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	Cabecera Municipal Coacalco			MUNICIPIO:	Coacalco de Berriozábal.		
C.P.:	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9 am a 6 pm, Sábado de 9 am a 1 pm.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58790806		n/a	n/a	Educación_culturacoacalco@hotmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES				N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
Biblioteca Ariosto Otero							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Amanda Guerrero Tapia			
Av. Hidalgo esq. 16 de Septiembre				NO. INT. Y EXT.:	N/A		
Cabecera Municipal Coacalco			MUNICIPIO:	Coacalco de Berriozábal.			
55700		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9 am a 6 pm, Sábado de 9 am a 1 pm.			

TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
58790806	n/a	n/a	Educación_culturacoacalco@hotmail.com

FORMATO(S) DESCARGABLES: N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

Biblioteca Ariosto Otero

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Amanda Guerrero Tapia

Av. Hidalgo esq. 16 de Septiembre

Cabecera Municipal Coacalco

MUNICIPIO: Coacalco de Berriozábal.

NO. INT. Y EXT.: N/A

55700

HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9 am a 6 pm, Sábado de 9 am a 1 pm.

TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
58790806	n/a	n/a	Educación_culturacoacalco@hotmail.com

FORMATO(S) DESCARGABLES: N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

- PREGUNTA FRECUENTE 1:** ¿Los menores pueden tramitar su credencial para el préstamo a domicilio?
- RESPUESTA:** Si, con una identificación vigente expedida por su escuela y acompañado de un adulto que sea su fiador.
- PREGUNTA FRECUENTE 2:** ¿La expedición de la credencial tiene algún costo?
- RESPUESTA:** No, la credencial es gratuita.
- PREGUNTA FRECUENTE 3:** ¿El fiador puede tener la misma dirección que el solicitante?
- RESPUESTA:** No, necesariamente pueden tener domicilios diferentes.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		24/02/2025.
ARMANDO DIAZ RUIZ	RAMON RAMIREZ VILLALBA	
SUBDIRECTOR DE EDUCACIÓN Y CULTURA	DIRECTOR DE EDUCACIÓN Y CULTURA	

