



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DEL MUNICIPIO DE COACALCO DE BERRIOZÁBAL

GOBIERNO
MUNICIPAL
2025-2027

Continuidad de **buenos resultados**



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

CONTENIDO

I. PRESENTACIÓN

II. MISIÓN Y VISIÓN

III. DIAGNÓSTICO

IV. ANALISIS FODA

V. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

VI. ESCENARIO REGULATORIO

**VIII. PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O
SERVICIO**



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

1.-Presentación

El Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025, del Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, tiene por objeto ser una herramienta de mejora continua para hacer más sencillos los trámites y servicios que se ofrece a la población, y así cumplir con la misión de proporcionar con oportunidad, calidad, eficacia y calidez en los servicios de la administración pública, y así contribuir al ejercicio pleno de gestión, el Programa de Mejora Regulatoria, constituye un instrumento fundamental para la planeación, transparencia y rendición de cuentas, que permiten a la sociedad en general conocer oportunamente las mejoras en los trámites y servicios de las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal; con lo que se fomenta su participación para un mejor diseño y eficacia de la estructura jurídica, así como para mejorar el acervo normativo e implementar acciones de simplificación a fin de contar con un gobierno eficaz, y que, al mismo tiempo, promueva la competitividad y el crecimiento económico del país en beneficio de la sociedad. Así mismo, el Programa de Mejora Regulatoria tiene la obligación de promover permanentemente el desarrollo social y económico del territorio municipal a través de la ejecución de programas que contengan estrategias bien definidas para mejorar las condiciones de vida de sus habitantes. Se integran diversas líneas de acción y estrategias a seguir, para lograr asegurar un Gobierno de resultados mediante el reforzamiento y las mejoras en sus trámites y servicios que permitan a la ciudadanía contar con certeza jurídica sobre la prestación y desarrollo de los mismos, pero que a su vez estos no sean tardados o impliquen costos de cumplimiento innecesarios, procurando la simplificación y sencillez sin que deje de observar el marco jurídico al que deben apegarse tanto ciudadanos como autoridades al realizarlos, por ello la Mejora Regulatoria constituye una herramienta que lleva la complejidad de las actividades gubernamentales a actividades ágiles y sencillas que promueven el desarrollo económico.



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

Resumen de propuestas PAMMR

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalizar	Disminuir el costo	Eliminar trámite
18	1			

En cada columna se registra solamente el número de cada propuesta

2.-Misión

Desarrollar acciones que mejoren de manera integral, continua y permanente los diversos procedimientos de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Ayuntamiento de Coahuila de Berriozábal, enfocando su resultado en elevar directa o indirectamente la calidad de los trámites y servicios, a través de la optimización de los recursos en beneficio de la población de Coahuila y del propio organismo.

3.-Visión

Proyectar a la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Ayuntamiento de Coahuila de Berriozábal, como un organismo responsable, transparente y de vanguardia en el ámbito de Mejora Regulatoria en la entidad mexiquense, a través del mejoramiento administrativo y atención al ciudadano en sus trámites y servicios.



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

El Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal Estado de México, se rige puntualmente a partir de las disposiciones legales y administrativas vigentes para el buen ejercicio del servicio público en la entidad, así como la normatividad federal Estatal y Municipal aplicable, sin embargo, es necesario implementar, consolidar y ejecutar esquemas modernos y funcionales al interior de la administración pública que permitan la inclusión de nuevas formas de gestión, que coadyuven a la simplificación de trámites y servicios, eliminen requisitos excesivos, optimicen tiempos de respuesta, consoliden la incorporación del uso de recursos electrónicos y/o el empleo de trámites en línea, y que faciliten a los usuarios el acceso pronto y oportuno a los servicios Institucionales. En conclusión, el Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal del Estado de México y su programa anual de mejora regulatoria 2025 son una parte fundamental para brindar el servicio y la atención necesaria a la población en general, y de tal modo que las acciones de mejora implementadas en el presente programa, buscan atender dichas necesidades desde distintos enfoques como crear y actualizar documentos normativos que den mayor certidumbre en la ejecución de actividades, y cuyo resultado deberá verse reflejado en la calidad de los servicios que el Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal brinda a la población usuaria; con estas acciones podrá perfilarse poco a poco como un organismo sólido, eficiente, eficaz, con credibilidad y responsable de su labor. Con el propósito de obtener un diagnóstico preciso, se presenta un análisis FODA de los recursos y capacidades internas del ayuntamiento, así como de factores externos que inciden en el desempeño institucional.





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

a). -ANÁLISIS FODA

b). -FORTALEZAS

- Capacidad para el desarrollo de sistemas informáticos de vanguardia y soporte técnico para su mantenimiento y actualización.
- Personal de sistemas informáticos de vanguardia y soporte técnico para sus mantenimiento y actualización.
- Personal calificado y especializado para realizar actividades administrativas en los diferentes niveles de gestión.
- Unidad especializada para la creación de documentos administrativos y normativos, con recursos humanos capacitados para dicha actividad.

d). -OPORTUNIDADES

- Creación de proyectos incluyentes para optimizar procesos administrativos enfocados a los usuarios de los servicios brindados, a fin de facilitar y promover su acceso.
- Experiencia en los temas, que fortalecen las acciones prioritarias en materia de Mejora Regulatoria, ponderando su impacto en la población
- Disposiciones legales y administrativas a nivel municipal que promueve y facilitan la promoción y aplicación de estrategias para la mejora regulatoria
- Apertura a los nuevos modelos de atención integral para la población.

c). -DEBILIDADES

- Recursos limitados para la operatividad e inversión en los requerimientos de estas.
- Poder brindar en la gran mayoría de las dependencias tramites electrónicos.
- El tiempo de la creación, ejecución e implementación de las estrategias y acciones de mejora, en ocasiones llega a ser prolongada.
- Comunicación interinstitucional afectada en tiempo y en forma.

e). -AMENAZAS

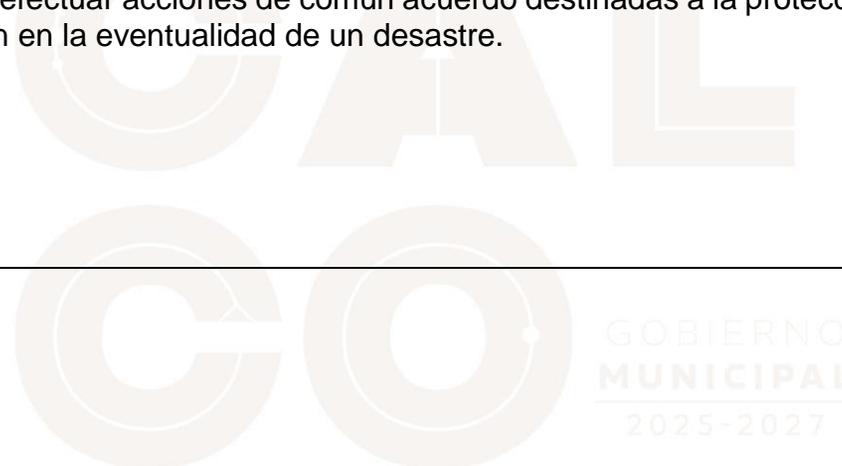
- Las adecuaciones al presupuesto, limitando la operatividad y el alcance de las metas propuestas en cada ejercicio presupuestario.
- Aparición de contingencias políticas que requieren incrementar el esfuerzo y que, afecta el funcionamiento, la operatividad y la capacidad
- Nuevas disposiciones normativas, políticas o procedimientos que puedan afectar el desarrollo de las acciones de mejora.
- Creación de un organismo con políticas y sistemas sin interoperabilidad.



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

5.-Escenario Regulatorio

Derivado de las problemáticas, se identifican las áreas de oportunidad de las dependencias en las que se pondrá a trabajar en cuanto a revisión de marco normativo, requisitos, trámites y servicios, tiempos de respuesta y la utilización de medios electrónicos. La Coordinación General Municipal del Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal tiene la responsabilidad de coordinar las acciones de las dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Municipal, que intervienen en la instalación, y regularización de empresas industriales, comerciales y de servicios en el Municipio, orientadas a brindar una atención eficiente, transparente y certera que facilite la apertura de nuevas unidades económicas, gestionando la implementación de una herramienta tecnológica para agilizar las tareas de las unidades administrativas involucradas, así como la simplificación de sus actividades. La coordinación general cuenta con estrategias y acciones para la planeación, mediante la aplicación de leyes, códigos, reglamentos, planes y programas para la administración. Así mismo en coordinación con La Dirección de Protección Civil tiene como compromiso principal el proteger y conservar a la persona y a la sociedad, así como a sus bienes ante la eventualidad de un desastre o agente perturbador ya sea de origen natural o humano. El sistema Municipal de Protección Civil es un conjunto orgánico y articulado de estructura y relaciones funcionales, métodos y procedimientos que establecen la dependencia entre sí, con las organizaciones de diversos grupos privados, sociales y con las autoridades de los municipios aledaños a fin de efectuar acciones de común acuerdo destinadas a la protección de los ciudadanos contra los peligros que se presenten en la eventualidad de un desastre.





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

6.-Estrategias y Acciones

- ✓ Se tiene un programa muy ambicioso para el 2025 para poder digitalizar un mayor número de tramites
- ✓ Se desarrollará un programa de capacitación intensa para todas las dependencias del Ayuntamiento
- ✓ Se pretende involucrar a un mayor número de empresarios en la sesión ordinaria
- ✓ Portal de Trámites y Servicios interactivo
- ✓ Plataforma Digital de Análisis de Impacto Regulatorio.
- ✓ Calculadora de costo-beneficio para medir el costo social de trámites y servicios
- ✓ Firma electrónica; usuario y contraseña únicos para interactuar con el gobierno y la creación de un Expediente Digital.
- ✓ Sistema Unificado de Información Predial (uso de suelo + catastro + registro de propiedad)
- ✓ Habilitar un mecanismo de digitalización de trámites para que cada autoridad pueda digitalizar más rápidamente



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

Nombre de la dependencia: DIF

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
	Notificación por correo electrónico institucional	Actualmente se notifica por escrito	Reducción y eficiencia en tiempo de operatividad, reducción de papelería

Nombre de la dependencia: Desarrollo Urbano

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
	Papelería	Se elabora la solicitud para el requerimiento de papelería firmando a el solicitante de la dirección de desarrollo urbano, la respuesta se da en 15 días	Se reduce el, tiempo de respuesta a 7 días

Nombre de la dependencia: SERVICIOS PUBLICOS

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
	Solicitud de servicio o registro de reportes	Se realiza la solicitud de servicio por escrito	Digitalizar la solicitud de servicios y registros de reporte



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia: COMISARIA DE SEGURIDA PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Curso de verano mini academia de policía	Se reduce el tiempo de registro de 30 a 20 minutos			

Nombre de la dependencia: IMCUFIDEC

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitud de inscripción a la escuela municipal de iniciación deportiva EMID	Reducir el tiempo de respuesta de 4 a 3 días hábiles			

Nombre de la dependencia: COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de no inconveniente para trabajos en altura	Se reduce el tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles			



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

Nombre de la dependencia: CONTRALORIA MUNICIPAL

Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Denuncias presenciales o vía telefónica	Se reduce el tiempo de respuesta de 4 a 3 días hábiles			

Nombre de la dependencia: DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE

Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Visto Bueno en materia ambiental	Se reduce el tiempo de respuesta de 11 a 10 días hábiles			

Nombre de la dependencia: OBRAS PUBLICAS

Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Respuesta de solventaciones a contratistas en materia de obra publica	Se reduce el tiempo de respuesta de 6 a 5 días hábiles			



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

Nombre de la dependencia: SINDICATURA MUNICIPAL					
Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Procedimiento de arbitraje condominal	Se reduce el tiempo de respuesta de 58 a 40 días hábiles			
Nombre de la dependencia: DESARROLLO Y FOMENTO ECONOMICO					
Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Registro municipal de unidades económicas	Se reduce el tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles			
Nombre de la dependencia: SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO					
Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de origen		Disminuir de 3 a 2 documentos, se permite entregar CURP o Acta y no Ambas		



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

Nombre de la dependencia: SAPASAC

Propuesta No. 10	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Cambio de nombre o razón social de la toma doméstica o comercial	Se reduce el tiempo de respuesta de 48 horas a 5 minutos			

Nombre de la dependencia: Tesorería Municipal

Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asignación, baja y reasignación de clave catastral	Se reduce el tiempo de respuesta de 15 días hábiles a 5 días hábiles			
Propuesta No. 12	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Inscripción de inmuebles en el padrón catastral municipal	Se reduce el tiempo de respuesta de 15 días hábiles a 5 días hábiles			



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

Nombre de la dependencia: Dirección de Gobierno

Propuesta No. 13	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Registro de altas, bajas, y modificaciones de construcción	Se reduce el tiempo de respuesta de 15 días hábiles a 5 días hábiles			
Propuesta No. 14	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención a las solicitudes ciudadanas turnadas de la dirección de gobierno en particular las que corresponde a la coordinación de asuntos ciudadanos	Se reduce el tiempo de respuesta de 10 días hábiles a 5 días hábiles			

Nombre de la dependencia: IMMUJER

Propuesta No. 15	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Platicas y Talleres de prevención del embarazo adolescente	Se reduce el tiempo de respuesta de 10 minutos a 3 minutos			



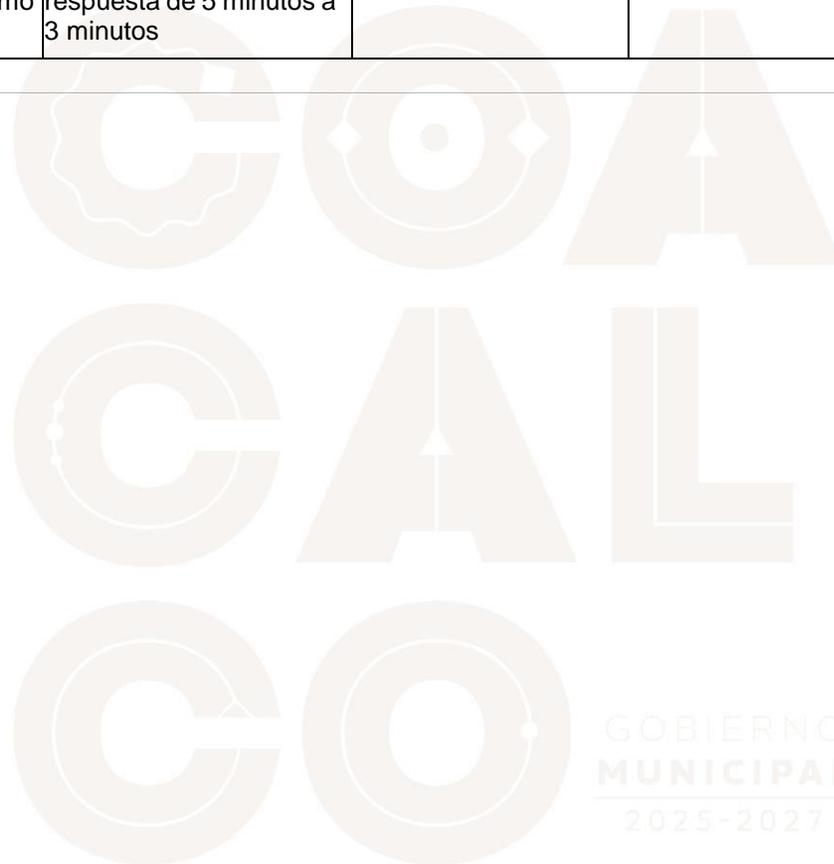
“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

Nombre de la dependencia: EDUCACION Y CULTURA					
Propuesta No. 16	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Registro a Talleres Culturales en casa de la cultura Calmécac	Se reduce el tiempo de respuesta de 10 minutos a 5 minutos			
Propuesta No. 17	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Carta de aceptación de servicio social	Se reduce el tiempo de respuesta de 2 horas a 1 hora			
Propuesta No. 18	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Carta de termino de servicio Social	Se reduce el tiempo de respuesta de 2 horas a 1 hora			



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

Propuesta No. 19	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición o renovación de credenciales para el préstamo de libro a domicilio	Se reduce el tiempo de respuesta de 5 minutos a 3 minutos			





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE COACALCO DE BERRIOZÁBAL, ESTADO DE MÉXICO. 3093

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. KATYA VERONICA GUERRA SERRANO

Fecha de Elaboración: 06 / 09 / 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 / 09 / 2024

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 65

Número de procesos internos prioritarios para 2025: 1

Propuesta No.1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/MR/01/2025	NOTIFICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL	REDUCCIÓN Y EFICIENCIA EN TIEMPO DE OPERATIVIDAD, REDUCIR PAPELERÍA.	AHORRO DE PAPELERÍA	15 DE DICIEMBRE	DIRECCIÓN GENERAL

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. Katya Verónica Guerra Serrano, Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Coahuila de Berriozábal.</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Mario Onan Quintero Meneses, Director General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Coahuila de Berriozábal.</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Gustavo Hinojos Camacho, Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p> 
---	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Continuidad de **buenos resultados**

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCION DE DESARROLLO URBANO**
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Jorge Gabriel Reyes Cervantes

Fecha de Elaboración: 4 de septiembre 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 4 de septiembre 2024

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 20 Número de procesos internos prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
001	PAPELERIA	Se elabora la solicitud para el requerimiento de papelería firmándola el solicitante y el titular de la Dirección de Desarrollo Urbano dando respuesta en un lapso de 7 días.	Simplificar los procesos internos	15 de diciembre 2025	Dirección de Desarrollo Urbano

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Lic. Fabiola Michelle Martínez Mazo Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Lic. Sergio Ivan García Madrid Director de la Dirección de Desarrollo Urbano</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Lic. Gustavo Hinojos Camacho Coordinador General de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



2025-2027

Continuidad de **buenos resultados**



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COACALCO DE BERRIOZÁBAL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. LUIS VICENTE JUÁREZ ROLDÁN

Fecha de Elaboración: 26 DE AGOSTO DE 2024.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE AGOSTO DE 2024.

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos internos prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
	SOLICITUD DE SERVICIO O REGISTRO DE REPORTES	Implementar que la solicitud de servicio o reporte de incidencia se pueda realizar en línea en la página web del organismo o por medios digitales, disminuyendo las interacciones físicas de los ciudadanos en la dependencia.	Contar con alternativas digitales para procesar solicitudes de servicios y registro de reportes de incidencias.	15 de Diciembre 2025	Atención ciudadana

Observaciones o comentarios: Actualmente las solicitudes de servicios o reportes se generan vía telefónica o de manera presencial.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>LIC. LUIS VICENTE JUÁREZ ROLDÁN TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>LIC. MARTÍN MUÑOZ MONJEL DIRECTOR GENERAL S.A.P.A.S.A.C. COACALCO 2022-2024</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>LIC. GUSTAVO HINDIOS CAMACHO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--



Continuidad de **buenos resultados**



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



GOBIERNO MUNICIPAL
2025-2027
Continuidad de **buenos resultados**

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Comisaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Yessica Danae Caballero Rodríguez

Fecha de Elaboración: 23 de Agosto 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Agosto 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 1**
Fecha de Cumplimiento **15 DE DICIEMBRE 2025**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Curso de verano "Mini Academia de Policía"	El tiempo de registro para la "Mini Academia de Policía" era de 30 minutos ahora se realizara en un tiempo de 20 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Firma de quien lo elaboró Licenciada Yessica Danae Caballero Rodríguez Asistente	Nombre y firma del titular de la Dirección Comandante Armando López Arteaga Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Licenciado Gustavo Hinojosa Cordero Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--



GOBIERNO MUNICIPAL
2025-2027

Continuidad de **buenos resultados**



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jorge Gustavo Ortiz Juárez

Fecha de Elaboración: 23 de Agosto 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Agosto 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 *Propuesta No. 1*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de no inconveniente para trabajos en altura	De 5 días hábiles a 4 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Roberto de Jesús Balderas Yáñez Auxiliar Administrativo	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Jorge Gustavo Ortiz Juárez Coordinador de Protección Civil y Bomberos	Nombre y Firma de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Gustavo Hinojos Camacho Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo y Fomento Económico
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Gregorio Luna Guillen

Fecha de Elaboración: 19 / Agosto / 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 / Agosto / 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	ELIMINACIÓN DEL REGISTRO MUNICIPAL DE UNIDADES ECONÓMICAS	De 5 días hábiles a 4 días hábiles de respuesta.	N/A	N/A	N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Ricardo Beltrán Rocha Enlace Administrativo de Desarrollo y Fomento Económico	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal COACALCO DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO 2022-2024 Ing. Gregorio Luna Guillen Encargado de Despacho de la Dependencia de Desarrollo y Fomento Económico	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Gustavo Hinojos Carrión Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--



GOBIERNO
MUNICIPAL
2025-2027

Continuidad de buenos resultados



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



GOBIERNO MUNICIPAL
2025-2027
Continuidad de **buenos resultados**

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JESSICA MELINA RAMÍREZ TORRES

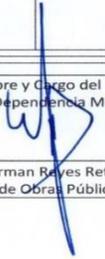
Fecha de Elaboración: 02 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
001	RESPUESTA DE SOLVENTACIONES A CONTRATISTAS EN MATERIA DE OBRA PÚBLICA	DE 6 A 5 DÍAS HÁBILES.	N/A	N/A	N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Jessica Melina Ramirez Torres Enlace Administrativo de Obras Públicas	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Ing. Arq. German Reyes Retureta Director de Obras Públicas	Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Gustavo Hinojos Gama Coordinador General de Mejora Regulatoria
---	---	--



GOBIERNO MUNICIPAL
2025-2027

Continuidad de **buenos resultados**



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SINDICATURA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SANDRA PAULINA MEJÍA CHAVEZ

Fecha de Elaboración: 27/08/2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/08/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 1**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Procedimiento de arbitraje condominal	Reducción del tiempo para la resolución del trámite/servicio de 58 a 40 días	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró SANDRA PAULINA MEJÍA CHAVEZ ASESORA DE SINDICATURA MUNICIPAL	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal DTRA. NORMA TERESA ACEVEDO MIGUEL SINDICO MUNICIPAL	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. GUSTAVO HINOJOS CAMACHO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL
---	--	--



Continuidad de **buenos resultados**



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ING. SAUL MARES PEREZ

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE

Fecha de Elaboración: 20 DE AGOSTO 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE AGOSTO 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 1

Fecha de Cumplimiento: 2 DE DICIEMBRE 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	VISTO BUENO EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE	REDUCCION DE 11 DIAS HABILES A 10 DIAS HABILES			

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Maibe Guadalupe Ortiz Jimenez Enlace Administrativo de la Dirección de Medio Ambiente, Secretario Técnico y Enlace del comité Interno de Mejora Regulatoria.	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal ING. SAUL MARES PEREZ Director de la Dirección de Medio Ambiente Y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. GUSTAVO HINOJOS CAMACHO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL
--	---	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Dirección de Desarrollo y Fomento Económico**
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Gregorio Luna Guillen**

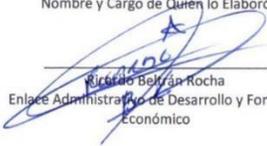
Fecha de Elaboración: 19 / Agosto / 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 / Agosto / 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	ELIMINACIÓN DEL REGISTRO MUNICIPAL DE UNIDADES ECONÓMICAS	De 5 días hábiles a 4 días hábiles de respuesta.	N/A	N/A	N/A

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Ricardo Beltrán Rocha Enlace Administrativo de Desarrollo y Fomento Económico</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Gregorio Luna Guillen Encargado de Despacho de la Dirección de Desarrollo y Fomento Económico</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Gustavo Hinojos Carrascho Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COACALCO DE BERRIOZÁBAL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. LUIS VICENTE JUÁREZ ROLDÁN

Fecha de Elaboración: 26 DE AGOSTO DE 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE AGOSTO DE 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 1**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	CAMBIO DE NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DOMESTICO Y COMERCIAL	De 48 horas a 5 Minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: El formato de solicitud se encuentra disponible para su consulta y descarga en la página web: <https://sapasac.gob.mx/tramites-y-servicios/>

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró LIC. LUIS VICENTE JUÁREZ ROLDÁN TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTIEL DIRECTOR GENERAL S.A.P.A.S.A.C.	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. GUSTAVO HINOJOS CASTAÑERO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MONTSERRAT NAVA NAVA

Fecha de Elaboración: 14 DE AGOSTO DE 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 DE AGOSTO DE 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2025: 3 *Propuesta No. 1*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
19	Asignación, baja y reasignación de clave catastral	TRAMITE PRESENCIAL Tramite que dura 15 días hábiles y se reducirá a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios
Tramite que acredita al contribuyente de que, en el sistema de gestión catastral, se han efectuado los cambios técnicos necesarios referentes al inmueble de su interés en cuanto a la asignación de una clave catastral única, irrepetible y permanente.

Montserrat Nava Nava
Enlace de Mejora Regulatoria

Ubaldo Lastra Ramirez
Tesorero Municipal

Lic. Gustavo Hinojosa Casarrie
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO
MUNICIPAL
2025-2027

Continuidad de buenos resultados

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MONTSERRAT NAVA NAVA

Fecha de Elaboración: 14 DE AGOSTO DE 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 DE AGOSTO DE 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2025: 3 **Propuesta No. 2**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
20	Inscripción de inmuebles en el Padrón Catastral Municipal	TRAMITE PRESENCIAL Tramite que dura 15 días hábiles y se reducirá a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios
 Trámite que se efectúa mediante la presentación de la manifestación catastral para incorporar predios localizados dentro del territorio municipal al sistema de gestión catastral municipal y poder efectuar el correspondiente pago en el impuesto predial.


 Montserrat Nava Nava
 Enlace de Mejora Regulatoria


 Ubaldo Lastra Ramírez
 Tesorero Municipal


 Lr. Gustavo Hinojosa Camacho
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Continuidad de **buenos resultados**

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

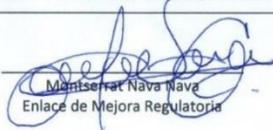
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MONTSERRAT NAVA NAVA

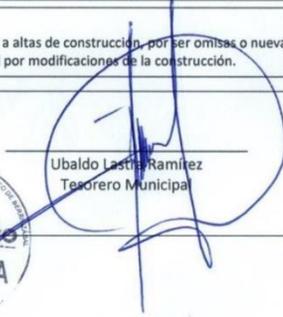
Fecha de Elaboración: 14 DE AGOSTO DE 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 DE AGOSTO DE 2024

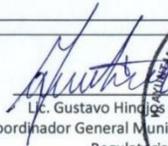
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2025: 3 *Propuesta No. 3*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
21	Registro de Altas, Bajas y Modificaciones de la Construcción	TRAMITE PRESENCIAL Trámite que dura 15 días hábiles y se reducirá a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios
Trámite que se realiza para formalizar cambios en el padrón catastral respecto a altas de construcción, por ser omisas o nuevas, bajas de la construcción cuando ha habido edificaciones que se han derribado procediendo a la desincorporación del padrón catastral o en general por modificaciones de la construcción.


 Montserrat Nava Nava
 Enlace de Mejora Regulatoria


 Ubaldo Lastre Ramirez
 Tesorero Municipal


 L.C. Gustavo Hincos Camacho
 Coordinador General Municipal
 Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: IRINA ABIGAIL SOTO ESCARPULLI

Fecha de Elaboración: 27 DE AGOSTO 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 DE AGOSTO 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Platicas y Talleres de prevencion del embarazo adolescente	De 10 minutos a 3 minutos de respuesta	N/A	N/A	N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Irina Abigail Soto Escarpulli, Enlace Administrativo del Comité Interno de Mejora Regulatoria.	Nombre y Cargo del titular de la Dependencia Municipal María Fernanda Castro Hernández Encargada de Despacho	Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria Mc. Gustavo Hinojós Cimacho Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



GOBIERNO
MUNICIPAL
2025-2027

Continuidad de buenos resultados



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Gobierno

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Carlos Adan Vazquez Toria

Fecha de Elaboración: 01/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/09/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención a las solicitudes ciudadanas turnadas a la Dirección de Gobierno y en particular las que corresponde a la Coordinación de Asuntos Ciudadanos	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 10 DÍAS QUE ESTABAN ESTABLECIDOS A 5 DIAS HABILES	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró CARLOS ADAN VAZQUEZ TORIA ENLACE ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal D. BLANCA ADREA RIOS HERNANDEZ DIRECTORA DE GOBIERNO	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. GUSTAVO HINOJOS CAMACHO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL
--	---	--



GOBIERNO
MUNICIPAL
2025-2027

Continuidad de buenos resultados



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Continuidad de **buenos resultados**

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación y Cultura
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Marlon Ramírez Villalba, Dirección de Educación y Cultura
 Fecha de Elaboración: 23 de Agosto de 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Agosto de 2024
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2025: 04 *Propuesta No. 2*
 Fecha de Cumplimiento 15 DE DICIEMBRE 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, dtar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos dtar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Carta de Aceptación de Servicio Social	Reducir el tiempo de respuesta de 2 horas a 1 horas	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Yesenia de la Cruz Salgado Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Marlon Ramírez Villalba Director de Educación y Cultura	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Gustavo Hijojos Caracho Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--



GOBIERNO
MUNICIPAL
2025-2027

Continuidad de **buenos resultados**



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Continuidad de **buenos resultados**

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Marlon Ramírez Villalba, Dirección de Educación y Cultura

Fecha de Elaboración: 23 de Agosto de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Agosto de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04

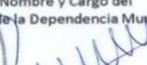
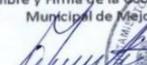
Número de trámites prioritarios para 2025: 04

Fecha de Cumplimiento 15 DE DICIEMBRE 2025

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, dar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Registro a talleres Culturales en Casa de Cultura "Calmécac"	Hacer más eficiente el servicio, reduciéndolo de 10 minutos a 5 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Yesenia de la Cruz Salgado Enlace de Mejora Regulatoria.</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marlon Ramírez Villalba Director de Educación y Cultura</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Gustavo Hinojos Camacho Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



Continuidad de **buenos resultados**



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Marlon Ramírez Villalba, Dirección de Educación y Cultura
Fecha de Elaboración: 23 de Agosto de 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Agosto de 2024
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2025: 04

Propuesta No. 3

Fecha de Cumplimiento 15 DE DICIEMBRE 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, dtar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Carta de Terminó de Servicio Social	Reducir el tiempo de respuesta de 2 horas a 1 horas	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Yesenia de la Cruz Salgado Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Marlon Ramírez Villalba Director de Educación y Cultura	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Gustavo Hinojosa Camacho Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Marion Ramírez Villalba, Dirección de Educación y Cultura

Fecha de Elaboración: 23 de Agosto de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Agosto de 2024

Propuesta No.4

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2025: 04

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, dar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición o renovación de credenciales para el préstamo de libros a domicilio	Hacer más eficiente el servicio reduciéndolo de 5 minutos a 3 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

 C. Yesenia de la Cruz Salgado
 Enlace de Mejora Regulatoria

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

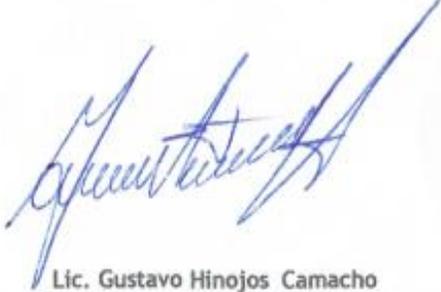
 Lic. Marion Ramírez Villalba
 Director de Educación y Cultura

Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria

 Lic. Gustavo Hinojosa Camacho
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró	Nombre, Cargo y Firma de la presidenta(e) Municipal Constitucional y Presidenta(e) de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria	Nombre y firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
 <p>Lic. Gustavo Hinojos Camacho Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.</p> 	 <p>Mtro. David Sánchez Isidoro Presidente Municipal Constitucional de Coahuila de Zaragoza</p> 	 <p>M. C. Gabriela Riva Palacio Soria, Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.</p> 