

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | |
|--|--|---|---|
| NO. DE REGISTRO | ANEXO | FECHA | ESTADO |
| QUEJAS | | | |
| <p>Se reciben quejas a petición del interesado, por la comisión de presuntas violaciones a sus Derechos Humanos, para su inmediata remisión a la Visitaduría General con Sede en Ecatepec de Morelos, y su correspondiente sustanciación.</p> | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL | Artículo 147 k fracciones IX y XVIII de la Ley Orgánica Municipal, artículo 9 fracciones IX y X, artículo 14 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales. | | |
| RECURSOS QUE SE OFERTEN | NO APLICA | AGENCIA QUE OFERTA EL SERVICIO | NO APLICA |
| SE APLICA LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA | SI NO | DIRECCIÓN WEB | https://aplicativos.codhem.org.mx/sistemas/quejas2/quejas2.asp |
| PLAZO MÁXIMO PARA LA ATENCIÓN DEL SERVIDOR PÚBLICO | Cuando una persona ha sido víctima de presuntas violaciones a sus Derechos Humanos, ocasionadas por actos u omisiones de Autoridades o Servidores Públicos Municipales o Estatales. | | |
| APLICACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO EN LA RED DE SERVIDORES PÚBLICOS ESTATALES O MUNICIPALES | NO APLICA | | |
| REQUISITOS | ORIGEN (del padrón SI/NO) | QUEJAS (del padrón con respecto a la cantidad de copias) | FUNDAMENTO LEGAL (del padrón) |
| PERSONAS FÍSICAS | | | |
| Acudir personalmente el afectado a las oficinas de la Defensoría Municipal o a la Visitaduría General Sede Ecatepec de Morelos México, para el llenado de la queja. Que la vulneración a los derechos de los cuales hagan mención no rebase el plazo de 1 año a partir de que sucedieron los hechos, a excepción de casos graves, firma o dactilograma del interesado. | SI | 0 | Artículo 147 fracciones XII de la Ley Orgánica Municipal |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | |
| NO APLICA | N/A | N/A | NO APLICA |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | |
| NO APLICA | N/A | N/A | NO APLICA |
| FORMA DE CONTACTO CON EL SERVIDOR PÚBLICO | Revisar su correo o línea telefónica ya que la Visitaduría se comunicara con ellos en un lapso no mayor de 10 a 12 para informar si es procedente o no la queja. | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 10 a 12 días hábiles | | |
| COSTO | S GRATUITO Fundamento Jurídico | | |
| FORMA DE PAGO | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| FORMA DE PAGAR EN LÍNEA | NO APLICA | | |
| FORMA DE PAGAR EN PERSONA | NO APLICA | | |
| REQUISITOS DE SOLICITUD DE TRÁMITE | Cumplir con las formalidades exigidas por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México a través de la Visitaduría General correspondiente. | | |
| APLICACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO EN LA RED DE SERVIDORES PÚBLICOS ESTATALES O MUNICIPALES | | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------------------|--|-----------------------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | | |
| Presidencia Municipal | | | Defensoría Municipal de Derechos Humanos | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA | | | LCDA. JOSSELYN GABRIELA RAMIREZ SALAS | | |
| DOMICILIO: | CALL E: | Severiano Reyes | NO. INT. Y EXT.: | SN | |
| COLONIA: | San Francisco | | MUNICIPIO: | Coacalco de Berriozábal | |
| C.P.: | 55700 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas | | |
| LADA | TELÉFONOS | FAX | CORREO ELECTRÓNICO | | |
| 55 | 15420533 41395553 | | josselynramirezsalas@gmail.com | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | Visitaduría General de Derechos Humanos Sede Ecatepec de Morelos, México | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | MTRO. ALEJANDRO ZAMORA VAZQUEZ | | | | |
| DOMICILIO: | CALL E: | AV. José María Morelos | NO. INT. Y EXT.: | 81 | |
| COLONIA: | Centro | | MUNICIPIO: | Ecatepec de Morelos México. | |
| C.P.: | 55020 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas | | |
| LADA | TELÉFONOS | FAX | CORREO ELECTRÓNICO | | |
| 55 | 11155854 | | Visitaduria.ecatepec@codhem.org.mx | | |
| FORMATOS DESCARGABLES | NO APLICA | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1 | ¿Aquí puedo presentar una queja en contra de un funcionario de casilla? | | | | |
| RESPUESTA: | No la comisión Estatal de Derechos Humanos no puede intervenir en asuntos Electorales. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2 | ¿En contra de quien puedo presentar una queja? | | | | |
| RESPUESTA: | En contra de Autoridades o Servidores Públicos que ejerzan sus funciones dentro del Municipio | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3 | ¿Puedo poner una queja, por un hecho relacionado con un mal servicio que ocurrió hace dos años? | | | | |
| RESPUESTA: | No, el recurso de queja solo se puede presentar en el término de 1 año a partir de que ocurrieron los hechos, a excepción de violaciones graves a la integridad física, psíquica o de esa Humanidad, a la vida, ataques a la libertad personal fuera del procedimiento judicial. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| N/A | | | | | |

| | | |
|-------------------------------|--|-------------------------|
| ELABORÓ: | REVISÓ Y APROBÓ BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| | | 08 / 02 / 2024 |
| LCDO. RICARDO SÁNCHEZ ACEVEDO | DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | |
| | | |