



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X		
ATENCIÓN PSICOLÓGICA						
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula				
<p>La atención psicológica es un proceso con un proceso con un profesional de la salud en donde el usuario se somete a un tratamiento en donde mediante el dialogo se trata y previne los trastornos emocionales y mentales.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Constitución Política De Los Estados Unidos mexicanos. Ley general de Salud Del Estado De México. Ley que crea los organismos públicos descentralizado de asistencias social, de carácter municipal, denominados sistemas municipales para el desarrollo integral de la familia. Artículo 104 del reglamento interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Coahuila.</p>				
DOCUMENTO POR OBTENER:		No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER.	No Aplica		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Cuando el usuario lo solicite				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
Identificación Oficial INE		Sí	0	Artículo 104 Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Coahuila		
Comprobante de pago de consulta		Sí	0			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<p>El usuario solicita información en el área de recepción, sobre el servicio de psicología. Recepcionista brinda la información sobre el costo y horarios y el seguimiento para agendar una cita psicológica al usuario. Se dirige a cajas a realizar su pago. Recibe el pago de la consulta psicológica y le brinda al usuario el Ticket. El usuario proporciona el número de folio a la recepcionista. Recepcionista obtiene y registra el número de folio y cita. Acude a SMDIF el día y hora agendada. Consulta al usuario en la hora y el día agendado.</p>				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		No Aplica				
COSTO:		\$120	Fundamento Jurídico: Primera sesión ordinaria de junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Coahuila de Berriozábal			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Caja de la unidad del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia que otorga el servicio				
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		No aplica				



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica
-----------------------------------	-----------

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Coacalco de Berriozábal		COORDINACION SALUD MENTAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Mario Onan Quintero Meneses		
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Álamos sin numero	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Villa de las flores	MUNICIPIO:	Coacalco de Berriozábal	
C.P.:	55710	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 y Sábados 9:00 a 13:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5595150697	No Aplica	No Aplica	Direcciongencral.dif.cocalco@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Coordinación de Salud Mental			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Claudia Evelyn Luna Farfán			
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard bosque central sin numero	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Bosques del valle	MUNICIPIO:	Coacalco de Berriozábal	
C.P.:	55717	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 sábado de 9:00 a 13:00 Atención con previa cita	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5595150697	No Aplica	No Aplica	saludmental.dif.coacalco@gmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Coordinación de Salud Mental			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Claudia Evelyn Luna Farfán			
DOMICILIO:	CALLE:	5 de febrero	NO. INT. Y EXT.:	2 B
COLONIA:	San Francisco Coacalco	MUNICIPIO:	Coacalco de Berriozábal	
C.P.:	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 sábado de 9:00 a 13:00 Atención con previa cita	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5575988214	No Aplica	No Aplica	saludmental.dif.coacalco@gmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Coordinación de Salud Mental			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Claudia Evelyn Luna Farfán			
DOMICILIO:	CALLE:	Miguel flores manzana	NO. INT. Y EXT.:	51
COLONIA:	San Rafael	MUNICIPIO:	Coacalco de Berriozábal	
C.P.:	55719	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 sábado de 9:00 a 13:00 Atención con previa cita	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:

55	5595150697	No Aplica	No Aplica	saludmental.dif.coacalco@gmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el objetivo de la atención psicológica?			
RESPUESTA:	Brindar Orientación Psicológica a nuestra población que requiera atención			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El servicio ofrecido es de calidad?			
RESPUESTA:	Sí			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién determina el costo del servicio?			
RESPUESTA:	Los costos del servicio fueron aprobados en junta de gobierno del Sistema Municipal Del Desarrollo Integral Para La Familia			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		16 / Febrero / 2024
Lic. Claudia Evelyn Luna Farfán Coordinación de Salud Mental del Sistema Municipal del Desarrollo Integral para la Familia de Coacalco de Berriozábal, Estado de México	Lic. Mario Onan Quintero Meneses Director General del Sistema Municipal del Desarrollo Integral para la Familia de Coacalco de Berriozábal, Estado de México	

