

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE	X	SERVICIO	
<b>EXPEDICIÓN O RENOVACIÓN DE CREDENCIAL PARA EL PRÉSTAMO DE LIBROS A DOMICILIO.</b>					
DESCRIPCIÓN		Código de la Cédula			
<b>SE EXPIDE UNA CREDENCIAL PARA PRÉSTAMO DE LIBROS A DOMICILIO A LOS CIUDADANOS QUE ACUDAN A LAS BIBLIOTECAS MUNICIPALES, QUE LO IDENTIFICA COMO USUARIO DE LAS BIBLIOTECAS.</b>					
FUNDAMENTO LEGAL	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>LEY GENERAL DE BIBLIOTECAS PUBLICAS</b></li> <li><b>REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS, ART. 20 DEL INCISO A ) AL P).</b></li> </ul>				
DOCUMENTO A OBTENER:	<b>CREDENCIAL DE LA BIBLIOTECA PARA EL PRÉSTAMO DE LIBROS A DOMICILIO</b>	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	<b>1 AÑO</b>		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	<input type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	<input type="checkbox"/> NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	<b>CUANDO EL CIUDADANO REQUIERA DEL PRÉSTAMO DE LIBROS A DOMICILIO.</b>				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	<b>VERIFICACIÓN POR PARTE DE LAS ENCARGADAS DE LAS BIBLIOTECAS MUNICIPALES</b>				
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>2 FOTOGRAFÍA TAMAÑO INFANTIL</b></li> <li><b>IDENTIFICACIÓN OFICIAL (VIGENTE)</b></li> <li><b>COMPROBANTE DE DOMICILIO</b></li> <li><b>UN FIADOR CON IDENTIFICACIÓN VIGENTE</b></li> <li><b>COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL FIADOR</b></li> </ul>	SI	0	REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS, ART. 20 DEL INCISO A ) AL P).		
	SI	1	REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS, ART. 20 DEL INCISO A ) AL P).		
	SI	1	REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS, ART. 20 DEL INCISO A ) AL P).		
	SI	1	REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS, ART. 20 DEL INCISO A ) AL P).		
	SI	1	REGLAMENTO DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS, ART. 20 DEL INCISO A ) AL P).		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
NO APLICA		N/A	N/A	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
NO APLICA		N/A	N/A	NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	30 MINUTOS				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA					
COSTO:	<b>GRATUITO</b>		Fundamento Jurídico:		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	<b>NO APLICA</b>				
OTRAS ALTERNATIVAS	<b>NO APLICA</b>				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<b>EL TRAMITE ES PERSONAL Y SE DEBE DE CUMPLIR CON TODA LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA.</b>				
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	<b>DIRECCION DE EDUCACION Y CULTURA</b>				

DIRECCION DE EDUCACION Y CULTURA				COORDINACION DE BIBLIOTECAS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			LIC. MARLON RAMIREZ VILLALBA		
DOMICILIO		CALLE:	AV. ZARZAPARRILLAS	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		LOS HEROES COACALCO		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.:	55712	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS SABADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	58-79-08-06	N/A	N/A	educacion_culturacoacalco@hotmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA			BIBLIOTECA "JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			MARÍA DEL CARMEN RESÉNDIZ VELÁZQUEZ N/A		
DOMICILIO		CALLE:	AV. ZARZAPARRILLAS	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		LOS HEROES COACALCO		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.:	55712	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	58-79-08-06	N/A	N/A	educacion_culturacoacalco@hotmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES			N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA			BIBLIOTECA "JOSÉ VASCONCELOS"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			HERLINDA GARDUÑO BERNAL		
DOMICILIO		CALLE:	SIERRA NEVADA, ESQ. SIERRA VERTIENTES	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		FRACC. PARQUE RESIDENCIAL COACALCO		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.:	55700	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	58-79-08-06	N/A	N/A	educacion_culturacoacalco@hotmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES			N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA			BIBLIOTECA "ARIOSTO OTERO"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			AMANDA GUERRERO TAPIA		
DOMICILIO		CALLE:	AV. HIDALGO ESQ. 16 DE SEPTIEMBRE	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.:	55700	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	58-79-08-06	N/A	N/A	educacion_culturacoacalco@hotmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES			N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA			BIBLIOTECA "HERIBERTO ENRIQUEZ"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			JOSE GUADALUPE ESCALONA CASTORENA		
DOMICILIO		CALLE:	20 DE NOVIEMBRE ESQ. 16 DE SEPTIEMBRE	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZABAL
C.P.:	55700	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	58-79-08-06	N/A	N/A	educacion_culturacoacalco@hotmail.com	

FORMATO(S) DESCARGABLES N/A

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA		BIBLIOTECA "JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		MARGARITA GONZÁLEZ OLASCOAGA			
DOMICILIO	CALLE:	BOSQUES DE PERALES		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	BOSQUES DEL VALLE 3RA SECCIÓN		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZABAL	
C.P.:	55700	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.		
LADA	TELEFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO	
55	58-79-08-06	N/A	N/A	educacion_culturacoacalco@hotmail.com	

FORMATO(S) DESCARGABLES N/A

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA		BIBLIOTECA "RICARDO FLORES MAGON"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		CATALINA SOTO MENDOZA			
DOMICILIO	CALLE:	BLVD. COACALCO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	VILLA DE LAS FLORES		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZABAL	
C.P.:	55700	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.		
LADA	TELEFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO	
55	58-79-08-06	N/A	N/A	educacion_culturacoacalco@hotmail.com	

FORMATO(S) DESCARGABLES N/A

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**


OFICINA		BIBLIOTECA "SOR JUANA INES DE LA CRUZ"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		GUADALUPE MARQUEZ ORTEGA			
DOMICILIO	CALLE:	PROTASIO GOMEZ , A UN COSTADO DEL CENTRO SOCIAL SAN RAFAEL II		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN RAFAEL		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZABAL	
C.P.:	55700	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.		
LADA	TELEFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO	
55	58-79-08-06	N/A	N/A	educacion_culturacoacalco@hotmail.com	

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿MENORES DE EDAD PUEDEN TRAMITAR SU CREDENCIAL PARA EL PRÉSTAMO A DOMICILIO?</b>
RESPUESTA:	SI, CON LA CREDENCIAL VIGENTE DE LA ESCUELA Y ACOMPAÑADOS DE UN ADULTO QUIEN SEA EL FIADOR
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿LA EXPEDICIÓN DE LA CREDENCIAL TIENE ALGÚN COSTO?</b>
RESPUESTA:	NO, LA CREDENCIAL ES GRATUITA
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿EL FIADOR PUEDE TENER EL MISMO DOMICILIO QUE EL SOLICITANTE?</b>
RESPUESTA:	NO, NECESARIAMENTE PUEDEN TENER DOMICILIOS DIFERENTES

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

NO APLICA

<p>ELABORÓ:</p>  <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>LIC. MARLON RAMIREZ VILLALBA DIRECTOR DE EDUCACION Y CULTURA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p align="center">23 / 01 / 2024</p>
--	---	---