



“2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO La aplicación informática “Atención de Botón de Pánico y Emergencias Coacalco Seguro”, que se podrá utilizar en dispositivos móviles con android en versión 6.0 en adelante, que es un proyecto del Municipio de Coacalco, a través de la Dirección de Seguridad Pública. desarrollada, implementada y que opera a través de la Subdirección de Gobierno. Digital con el objeto de poner a disposición de la población Coacalquense, una herramienta tecnológica que facilite la solicitud de auxilio a las autoridades locales en caso de una emergencia. **ACEPTACION DE LOS TERMINOS.** Para utilizar adecuadamente esta aplicación o cualquier dato e información al que se acceda a través de la aplicación “Botón de Pánico y Emergencias Coacalco Seguro” que se ofrecen, es necesario que usted lea cuidadosamente los presentes Términos y Condiciones de Uso, misma que podrá descargar desde su equipo móvil con sistema operativo android Y/O sistema operativo iOS. Al descargar el aplicativo de software en su dispositivo móvil, se ejecuta la aplicación “Botón de Pánico y Emergencias Coacalco Seguro”. La descarga y registro de la aplicación implica que usted confirma que ha leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones de Uso; asimismo, que usted acepta proporcionar de manera voluntaria diversa información relacionada con sus datos personales, a fin de recibir a través de esta aplicación, el servicio de “Botón de Pánico y Emergencias Coacalco Seguro” **SI USTED NO ESTA DE ACUERDO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUI ESTABLECIDOS, USTED GEORREFERENCIA. NO PODRÁ USAR LA APLICACIÓN** Para que el gobierno municipal proporcione el servicio de “Botón de Pánico y Emergencias Coacalco Seguro” a través de esta aplicación deberá utilizar información basada en la localización de su dispositivo móvil, mediante tecnología GPS (Sistema de Posicionamiento Global), en aquellas ubicaciones en las que dicha tecnología está disponible, por lo que resulta necesario recabar, utilizar, transmitir, tratar y almacenar los datos de georreferencia de usted, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, la localización georreferenciada de su dispositivo e información relativa a su nombre, apellido paterno, correo electrónico y número telefónico de su dispositivo, nombre de usuario por lo que usted acepta y otorga su consentimiento para que el Gobierno del Municipio de Coacalco mediante la Dirección de Seguridad Pública lleve a cabo dichas actividades para prestar el servicio con el uso de esta aplicación. Esta aplicación le permite compartir su ubicación con un número limitado de otros usuarios de la aplicación a través de sus dispositivos móviles una vez aceptadas las solicitudes enviadas, por lo que desde este momento usted autoriza transmitir dicha información con la única finalidad de que dichos usuarios tenga conocimiento del requerimiento que esté realizando del servicio de “Botón de Pánico y Emergencias Coacalco Seguro”, así como que el administrador tenga acceso a los datos proporcionados.

RESPONSABILIDAD SOBRE USO DE LA APLICACION Usted asume la responsabilidad de todas las acciones que ejecute para la instalación y registro de esta aplicación mismas que realiza por su cuenta y riesgo. Usted no utilizara ni permitirá que otros utilicen esta aplicación o cualquier servicio prestado a través de ella, de forma contraria a lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso, así como a las disposiciones legales aplicables al Servicio “Botón de Pánico y Emergencias Coacalco Seguro, es responsabilidad de usted todo acto que realice con esta aplicación, asimismo, se responsabiliza del cuidado y custodia del dispositivo móvil registrado, así como de las claves contraseñas de uso, para que esta aplicación únicamente sea utilizada para solicitar el auxilio de las autoridades competentes del Municipio de Coacalco en caso de una emergencia, por lo que cualquier mal uso que se realice de esta aplicación desde su dispositivo móvil para solicitar el servicio de “Botón de Pánico y

gobierno de experiencia y resultados que se notan



“2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

Emergencias Coacalco Seguro” se presumirá realizada por el usuario registrado; por lo libera al municipio de Coacalco de toda responsabilidad por el mal uso que llegara a realizarse de esta aplicación desde su dispositivo móvil, así como de las claves o contraseñas utilizadas para dicho fin. Asimismo, el municipio de Coacalco no será responsable por el acceso autorizado o no autorizado a la información sobre la ubicación georreferenciada de su dispositivo móvil. Para el desarrollo tecnológico, esta aplicación es falible y está en proceso permanente de constante mejora, por lo que cabe la posibilidad, aun cuando reducida, de que ocurran fallas técnicas durante su uso por lo que este gobierno municipal no garantiza que la aplicación esté libre de errores por tal motivo, usted asume la responsabilidad por el uso de la aplicación, respondiendo de todos los daños y perjuicios emergentes que pudieran presentarse; el gobierno municipal de Coacalco no asume ninguna responsabilidad por los inconvenientes que usted tuviera con el equipo hardware y/o software utilizados para conectarse a esta aplicación, por lo que no será responsable de las fallas que se presenten, ni de la incorrección o imprecisión en la información generada por los mismos, o bien de los sistemas de mapas y contenidos geográficos. En ningún caso el gobierno de Coacalco será responsable por las consecuencias del uso indebido o fraudulento de la aplicación, cualquiera sea la causa del eventual daño. En caso de que su dispositivo móvil Android Y/O el sistema operativo iOS esté fuera de la zona de cobertura y/o sin acceso a una red inalámbrica Wi-Fi, la funcionalidad de la aplicación se podrá utilizar una vez que se regrese al área de cobertura o se cuente con red inalámbrica, por lo que el Gobierno de Coacalco no será responsable por ningún daño o perjuicio que pudiera ocasionar no contar con la señal de red necesaria para el uso de la aplicación, asumiendo usted toda responsabilidad derivada de tal circunstancia. Cualquier material autorizado (E. Software) que pueda ser descargar desde sitios externos, tiendas en línea de Android está controlado exclusivamente por términos de licencia que acompaña al documento o por acuerdos de términos de licencia que acompañan al material original. Cuando usted actualiza o descarga dichos materiales protegidos, está de acuerdo en cumplir con los términos de licencias, por lo que el gobierno de Coacalco no será responsable de las consecuencias de la descarga de dichos materiales. Cualquier reproducción o redistribución de dicho material no conforme con la licencia, está prohibido por la ley. **CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO** El gobierno de Coacalco tiene el derecho de realizar modificaciones en los diferentes medios de transmisión de datos que se ofrecen para los dispositivos android, ya sean temporales o permanentes en cualquier momento, por lo tanto, no se garantiza la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de la aplicación en todo momento y/o durante el tiempo de actualización, el gobierno de Coacalco no asume responsabilidad alguna por cualquier falla que pudiera presentarse con el uso de esta aplicación ya sean por cambios y/o actualizaciones por alguna otra causa. Cualquier material descargado u obtenido a través de las distintas plataformas del mercado de aplicaciones es bajo su responsabilidad y riesgo. El gobierno de Coacalco se reserva el derecho de modificar restringir o suprimir todos o cualquiera de los atributos de esta aplicación en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte de usted **BUEN USO DE LA APLICACIÓN** El gobierno de Coacalco se reserva el derecho de modificar restringir o suprimir todos o cualquiera de los atributos de esta aplicación, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte de usted. **BUEN USO DE LA APLICACIÓN** El usuario registrado no podrá utilizar la aplicación de ningún modo que pueda dañar, inhabilitar, sobrear,

2022-2024

gobierno de experiencia y resultados que se notan



interferir en el uso y disfrute de la aplicación o de los servicios por parte de terceros afectar la aplicación o cualquier servicio que presta el Gobierno municipal de Coacalco; no podrá acceder o tratar de acceder a las cuentas sistemas o redes informáticas del Gobierno de Coacalco, conectadas a la misma, por ningún medio, ni extraer contraseñas u otros medios informáticos. Usted no podrá obtener o intentar obtener materiales o información por medios disponibles accidentalmente a través de esta aplicación. El usuario tiene prohibido situar o transmitir desde los diferentes medios de transmisión de datos que ofrece la aplicación “Botón de Pánico y Emergencias Coacalco Seguro”, cualquier material amenaza, calumnia, difamación obscenidad o cualquiera otra que pueda generar una responsabilidad de tipo civil Penal o cualquier otra establecida en las leyes aplicables; no podrá utilizar esta aplicación para asuntos relacionados con difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o violar de cualquier otro modo los derechos fundamentales como el derecho a la protección de datos personales o de privacidad de otras personas. Queda prohibido cargar, publicar, transmitir o exponer de cualquier otro modo contenido en cualquier software malicioso, tales como virus, códigos informáticos, archivos o programas diseñados para interrumpir destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones, troyanos, gusanos, bombas de tiempo, o archivos corruptos entre otros, que puedan afectar el uso de la aplicación “Botón de Pánico y Emergencias Coacalco Seguro”; el usuario registrado no podrá enviar publicar modificar transmitir, reproducir o distribuir por cualquier forma o medio, información software u otros materiales o herramientas que comprometan la funcionalidad de esta aplicación o la seguridad. Usted no podrá violar los códigos de conducta u otras directivas aplicables a cualquier servicio de comunicación; no se podrá utilizar la Información que obtenga con el uso de esta aplicación para fines ilícitos y contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

CONFIDENCIALIDAD. Usted se obliga a mantener la Información derivada de esta aplicación como confidencial, y utilizarla únicamente para el propósito para la cual fue creada y le fue autorizada **USO PERSONAL Y NO COMERCIAL**. La información generada por el uso de esta aplicación se proporciona con licencia para su uso personal e intransferible. Queda prohibido el uso de esta aplicación para fines comerciales o empresariales ya sea en beneficio propio o de un tercero. Usted no podrá modificar, copiar distribuir, transmitir, exhibir, representar reproducir, publicar transferir o vender cualquier información software, producto o servicio obtenido a través de esta aplicación, como tampoco puede otorgar licencias o crear trabajos relacionados con los mismos. **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL** La aplicación “Botón de Pánico y Emergencias Coacalco Seguro” es una obra protegida por las leyes mexicanas, internacionales y tratados en materia de propiedad intelectual. El uso de la aplicación “Botón de Pánico y Emergencias Coacalco Seguro”, no lo convierte a usted en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual de la misma, ni del contenido o información a la que acceda. Queda prohibido utilizar el nombre, la marca o el logotipo de esta aplicación así como del Gobierno del municipio de Coacalco Asimismo, no podrá eliminar, ocultar ni alterar los avisos legales que se muestran en la misma **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES A TRAVÉS DEL SISTEMA DE DATOS PERSONALES DE LA APLICACIÓN BOTÓN DE PÁNICO Y EMERGENCIAS COACALCO SEGURO.** Usted reconoce que al instalar y utilizar la aplicación “Botón de Pánico y Emergencias I Coacalco Seguro”, el gobierno municipal recaba, utiliza, transmite y trata sus datos personales, con el fin de prestar el servicio solicitado por lo que usted acepta y otorga su consentimiento para que sus datos personales sean utilizados; los datos personales

2022-2024

gobierno de experiencia y resultados que se notan



“2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales denominado "Sistema de Datos Personales del Servicio de la aplicación Botón de Pánico y Emergencias Coacalco Seguro", el cual tiene su fundamento en los artículos 6, inciso A, fracción II, 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1,2 y 16 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México; 111 y 130 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública; 4, 15, 35, 36, 37, 38, 39, 97, 106, 109, 110, 111, 112, 113, 114 y 119; 3, 122, 143, 147 y 148 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; 1, 4, 5, 6, 13, 41, 56 y 70 de la Ley General de Archivos; 78 y 81 de la Ley de Seguridad del Estado de México; 12 fracción VIII y 13 fracción X del Reglamento del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública; cuya finalidad es gestionar de manera eficiente la canalización de las emergencias recibidas ante la autoridad competente para su debida atención, a través de la aplicación "Botón de Pánico y Emergencias Coacalco Seguro y podrán ser transmitidos a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México; Órganos Jurisdiccionales y Administrativos Locales y Federales, Coordinación General de Protección Civil del Estado de México, Secretaría de Seguridad del Estado de México, Secretaria de Obra Pública del Estado de México, Secretaria de Salud del Estado de México, Comisión del Agua del Estado de México, Secretaria de Movilidad del Estado de México y demás Entes Públicos e instituciones con los que el Gobierno de Coacalco, tenga sustento un Convenio de Colaboración Interinstitucional para la debida atención de emergencias de la población y a los demás órganos Jurisdiccionales en cumplimiento a los requerimientos que en el ejercicio de sus atribuciones realicen, además de otras transmisiones previstas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, los datos referentes a la ubicación de ocurrencia de los hechos son obligatorios y sin ellos no se podrá brindar el servicio, completar el trámite de atención de emergencias. Asimismo, se le informa que sus datos no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso salvo las excepciones previstas en las disposiciones aplicables en las materias; la persona servidora pública responsable del Sistema de Datos Personales es él o la Titular de la Dirección General de Operaciones, asimismo, en términos de los artículos 11 y 12 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, y por tratarse de datos personales para la atención de emergencias y se actualizan las excepciones establecidas en los citados preceptos legales respecto del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales recabados y tratados mediante el presente sistema; el interesado podrá dirigirse al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios donde recibirá asesoría sobre los derechos que tutela la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

2022-2024

gobierno de experiencia y resultados que se notan