



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SUSTITUCIÓN DE TUBERÍA DOMÉSTICA				
DESCRIPCIÓN:				
SE REALIZA UNA EXCAVACIÓN HASTA LLEGAR A LA TUBERÍA DE LA TOMA DOMÉSTICA, EXTRAYÉNDOLA Y COLOCANDO UNA NUEVA CON LOS ADITAMENTOS NECESARIOS PARA DEJARLA FUNCIONAL.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 4TO. PÁRRAFO SEXTO, I 15 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 123 Y 124 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL Y 1,2 Y 37 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 103 Y 106 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.			
DOCUMENTO A OBTENER:	HOJA DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SE REALIZAN CONSTANTEMENTE REPARACIONES A LA MISMA TOMA DOMÉSTICA POR CUMPLIR CON SU TIEMPO DE VIDA ÚTIL.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, VERIFICAR EL ESTADO DE LA TUBERÍA PARA SU CORRECTA SUSTITUCIÓN			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
I.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, 127 Fracción I y 130 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2022.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
I.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, 127 Fracción I y 130 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2022.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
I.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, 127 Fracción I y 130 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2022.	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	72 HORAS			
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico	N/A
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SON ÚNICAMENTE DENTRO DE LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO Y/O HASTA LA ZONA QUE CUBREN LOS SERVICIOS Y QUE CUMPLAN LOS REQUISITOS.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE COACALCO				GERENCIA OPERATIVA					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTIEL					
DOMICILIO:		CALLE:		AV. ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES		NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:		LOS HÉROES COACALCO		MUNICIPIO:		COACALCO DE BERRIOZÁBAL			
C.P.:		55712		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
55		58793800		N/A		N/A		N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		GERENCIA OPERATIVA							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. ALDO GUSTAVO DE LA ROSA GARCÍA							
DOMICILIO:		CALLE:		AV. ZARZAPARRILLAS		NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:		LOS HÉROES COACALCO		MUNICIPIO:		COACALCO DE BERRIOZÁBAL			
C.P.:		55712		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
55		58793800		N/A		N/A		N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A							
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENE ALGÚN COSTO?							
RESPUESTA:		ES GRATUITO							
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿SE REQUIERE LA PRESENCIA DE ALGUIEN?							
RESPUESTA:		SI, DEL SOLICITANTE PARA CONSTATAR QUE SE EFECTUARON LOS TRABAJOS							
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿SE REQUIERE ACUDIR A LAS OFICINAS PARA REALIZAR REPORTE?							
RESPUESTA:		NO ES NECESARIO QUE SE PRESENTEN EN LAS OFICINAS SE PUEDE REALIZAR POR TELÉFONO							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. ALDO GUSTAVO DE LA ROSA GARCÍA	LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTIEL	28 / 03 / 2022
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

