



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: X
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE Y TOMAS DE AGUA TAPADAS EN LA RED MUNICIPAL					
DESCRIPCIÓN:					
SE REALIZA LA EXCAVACIÓN EN LA ZONA DONDE SALE EL AGUA A LA SUPERFICIE O EN LA TOMA DE AGUA QUE SE ENCUENTRA TAPADA Y SE REALIZA LA REPARACIÓN, SIEMPRE Y CUANDO SE TRATE DE LA RED GENERAL.					
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 4TO. PÁRRAFO SEXTO, I 15 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 123 Y 124 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL Y 1,2 Y 37 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 103 Y 106 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.				
DOCUMENTO A OBTENER:	HOJA DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO SE PERCATÁ QUE EN SU DOMICILIO HAY CONSTANTE HUMEDAD O FLUYE EL AGUA DEBIDO A QUE PUEDE EXISTIR UNA FUGA INTERNA EN LA RED.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, VERIFICAR LAS CONDICIONES DE LA RED DE AGUA PARA REPARACIÓN DE MANERA CORRECTA				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS					
I.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, 127 Fracción I y 130 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2022.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
I.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, 127 Fracción I y 130 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2022.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
I.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, 127 Fracción I y 130 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2022.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	72 HORAS				
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico	N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SON ÚNICAMENTE DENTRO DE LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO Y/O HASTA LA ZONA QUE CUBREN LOS SERVICIOS Y QUE CUMPLAN LOS REQUISITOS.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A				

g



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE COACALCO				GERENCIA OPERATIVA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTIEL					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LOS HÉROES COACALCO			MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL		
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58793800		N/A	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		GERENCIA OPERATIVA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. ALDO GUSTAVO DE LA ROSA GARCÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ZARZAPARRILLAS			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LOS HÉROES COACALCO			MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL		
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58793800		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENE ALGÚN COSTO?					
RESPUESTA:		ES GRATUITO					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿SE REQUIERE LA PRESENCIA DE ALGUIEN?					
RESPUESTA:		SI, DEL SOLICITANTE PARA CONSTATAR QUE SE EFECTUARON LOS TRABAJOS					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿SE REQUIERE ACUDIR A LAS OFICINAS PARA REALIZAR REPORTE?					
RESPUESTA:		NO ES NECESARIO QUE SE PRESENTEN EN LAS OFICINAS SE PUEDE REALIZAR POR TELÉFONO					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. ALDO GUSTAVO DE LA ROSA GARCÍA	LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTIEL	28 / 03 / 2022

