



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
<b>INSPECCIÓN POR FALTA DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE</b>			
DESCRIPCIÓN:			
<b>CUANDO LA FALTA DE AGUA ES POR REHABILITACIÓN DE POZO, POR CORTE DE SUMINISTRO PARA LA REPARACIÓN DE LÍNEA PRINCIPAL DE AGUA POTABLE, FALLA DE ENERGÍA ELÉCTRICA OCASIONADA POR TERCEROS O POR RECORTE DE SISTEMA CUTZAMALA, SIENDO ESTOS LOS MOTIVOS, SE DA RESPUESTA DE MANERA INMEDIATA, DE LO CONTRARIO SE PROCEDE A REALIZAR REPORTE PARA ENTREGAR AL PERSONAL OPERATIVO PARA SU VERIFICACIÓN EN SITIO.</b>			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 4TO. PÁRRAFO SEXTO, I 15 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 123 Y 124 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL Y 1,2 Y 37 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 103 Y 106 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER:	HOJA DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LOS USUARIOS NO CUENTAN CON EL SERVICIO DE AGUA COMO REGULARMENTE LO HAY EN LA ZONA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, VERIFICAR CON EL PERSONAL OPERATIVO EL MOTIVO DE LA FALTA DE SUMINISTRO		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, 127 Fracción I y 130 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2022.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, 127 Fracción I y 130 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2022.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
1.- GENERAR NÚMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO	SI	0	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, 127 Fracción I y 130 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2022.
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	72 HORAS		
COSTO:	<b>GRATUITO</b>	Fundamento Jurídico	N/A
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SON ÚNICAMENTE DENTRO DE LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO Y/O HASTA LA ZONA QUE CUBREN LOS SERVICIOS Y QUE CUMPLAN LOS REQUISITOS.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A		

d





DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE COACALCO				GERENCIA OPERATIVA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTIEL			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LOS HÉROES COACALCO			MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL		
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58793800		N/A	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	GERENCIA OPERATIVA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC. ALDO GUSTAVO DE LA ROSA GARCÍA						
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ZARZAPARRILLAS			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LOS HÉROES COACALCO			MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL		
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58793800		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿TIENE ALGÚN COSTO?</b>						
RESPUESTA:	ES GRATUITO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE REQUIERE LA PRESENCIA DE ALGUIEN?						
RESPUESTA:	SI, DEL SOLICITANTE PARA CONSTATAR QUE SE EFECTUARON LOS TRABAJOS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE REQUIERE ACUDIR A LAS OFICINAS PARA REALIZAR REPORTE?						
RESPUESTA:	NO ES NECESARIO QUE SE PRESENTEN EN LAS OFICINAS SE PUEDE REALIZAR POR TELÉFONO						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. ALDO GUSTAVO DE LA ROSA GARCÍA	LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTIEL	28 / 03 / 2022
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

