



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
<b>BONIFICACIÓN DE HASTA UN 38% DE DESCUENTO DEL PAGO DE SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y RECEPCIÓN DE LOS CAUDALES DE AGUAS RESIDUALES</b>					
DESCRIPCIÓN:					
CONSISTE EN LA COMPROBACIÓN DE SER UNA PERSONA JUBILADA O DE LA TERCERA EDAD, MADRES SOLTERAS, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y AQUELLOS CUYA PERCEPCIÓN NO REBASE LOS TRES SALARIOS MÍNIMOS, PARA RECIBIR UNA BONIFICACIÓN ADICIONAL AL MOMENTO DEL PAGO.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 15 DE LA LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022			
DOCUMENTO A OBTENER:		COMPROBANTE DE PAGO ANUAL		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO COMPRUEBE QUE ES ACREEDOR A LA BONIFICACIÓN			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DE PENSIONADO QUE COMPRUEBE TERCERA EDAD Y COINCIDA CON EL DOMICILIO		NO	I	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, 127 y 130 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2022.	
2.- COMPROBANTE DEL DIF QUE ACREDITE QUE SU SUELDO NO REBASA LOS TRES SALARIOS MÍNIMOS		SI	I		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 MINUTOS CUMPLIENDO LOS REQUISITOS			
COSTO:		DEPENDE DE LA CLASIFICACIÓN DE TARIFA ASIGNADA A CADA USUARIO		Artículo 15 del Código Financiero del Estado de México	
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		OFICINA DE RECAUDACIÓN DE AGUA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE AUTORIZA UNA VEZ CUBIERTOS LOS REQUISITOS			

#

d



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A
-----------------------------------	-----

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE COACALCO				OFICINA DE RECAUDACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTIEL			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES	NO. INT. Y EXT.:	S/N			
COLONIA:	LOS HÉROES COACALCO		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL			
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58988550		N/A	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:				CABECERA MUNICIPAL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				C. JOSÉ DE JESÚS ROLDÁN LUNA			
DOMICILIO:	CALLE:	CDA. BARTOLOMÉ FLORES	NO. INT. Y EXT.:	S/N			
COLONIA:	CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL			
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
OFICINA:				BOSQUES DEL VALLE			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				C. RICARDO CHAVERO GALVÁN			
DOMICILIO:	CALLE BOSQUE DE VIVEROS						
COLONIA:	BOSQUES DEL VALLE		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL			
C.P.:	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
OFICINA:				PARQUE RESIDENCIAL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				C. ISAÍAS RAMÍREZ GARCÍA			
DOMICILIO:	CALLE: AV. PRIMAVERA						
COLONIA:	PARQUE RESIDENCIAL		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL			
C.P.:	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
OFICINA:				SAN RAFAEL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				C. ENRIQUE CEJA FILORIO			
DOMICILIO:	CALLE MIGUEL FLORES						
COLONIA:	SAN RAFAEL		MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL			
C.P.:	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.					



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
OFICINA:	VILLA DE LAS FLORES			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				
DOMICILIO:	CALLE TULIPANES			
COLONIA:	VILLA DE LAS FLORES	MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL	
C.P.:	55710	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55				
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO REALIZAR MI TRÁMITE POR TELÉFONO O VÍA ELECTRÓNICA?			
RESPUESTA:	NO. ES NECESARIO PRESENTARSE PERSONALMENTE EN LA OFICINA DE SU CONVENIENCIA			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN CASO DE NO CONTAR CON INE / IFE QUE IDENTIFICACIÓN PUEDO PRESENTAR?			
RESPUESTA:	PASAPORTE			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ES NECESARIO LA PRESENCIA DEL PROPIETARIO DEL INMUEBLE?			
RESPUESTA:	NO			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				

 <p><b>SAPASAC</b> COACALCO 2022-2024 <i>experiencias y resultados que se notan</i></p> <p>LIC. JULIO <b>GERENCIA</b> SOTO NOMBRE COMERCIALIZACION</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><b>SAPASAC</b> COACALCO 2022-2024 <i>experiencias y resultados que se notan</i></p> <p>LIC. MARTÍN MUÑOZ MONTIEL NOMBRE COMERCIALIZACION</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>28 / 03 / 2022</p>
	<p><b>DIRECCION GENERAL</b></p>	