



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Asesoría Jurídica						
DESCRIPCIÓN:						
Orientación Jurídica en diversas materias a los peticionarios y en su caso canalización a las instancias competentes.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 147 fracción XII de la Ley Orgánica Municipal.				
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica			VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB:		No aplica
			x	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			En el caso de que existan dudas respecto a situaciones legales.			
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
Acudir personalmente el afectado a las Oficinas de la Defensoría Municipal o a la Visitaduría General Sede en Ecatepec de Morelos, México.			ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 147 fracción XII de la Ley Orgánica Municipal. El formato se conserva en los Archivos de la Dependencia.	
PERSONAS MORALES						
No aplica			ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No aplica			ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
OTROS						
No aplica			ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	Indeterminado	
VIGENCIA:	No aplica					
COSTO:	Gratis					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Que el interesado acuda personalmente a la oficina.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Presidencia Municipal				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Mtro. Sandro Rodríguez Blancas			
DOMICILIO:	CALLE:	Severiano Reyes			NO. INT. Y EXT.:	Sin Número	
COLONIA:	San Francisco Coacalco			MUNICIPIO:	Coacalco de Berriozábal		
C.P.:	55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y Sábados de 09:00 a 12:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	1542 0533		No	No	dmdh-coacalco@outlook.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Visitaduría General de Derechos Humanos Sede Ecatepec de Morelos, México.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Carlos Valdez					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. José María Morelos			NO. INT. Y EXT.:	81	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos, México		
C.P.:	55020	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y Sábados de 09:00 a 12:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	1115 5854		No aplica	No aplica	visitaduria.ecatepec@codhem.org.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Acolman, Axapusco, Coacalco, Ecatepec, Nopaltepec, Tecámac, Teotihuacán, Tonanitla y Tezoyuca.					
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Tengo un problema legal y quisiera saber si aquí me pueden asesorar?					
RESPUESTA:		Sí, solo necesita explicarme su situación y en base a ello, poder indicarle que solución puede tomar.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Quisiera saber si me pueden ayudar para demandar al padre de mis hijos, pues no me apoya económicamente?					
RESPUESTA:		Puede dirigirse al Consejo Estatal de la Mujer, instancia en la que el abogado defensor de oficio le brindará la asesoría jurídica de manera gratuita y así mismo poder iniciar con el procedimiento legal correspondiente					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Aquí me puede apoyar con un licenciado? Me citaron en el Ministerio Público y no cuento con dinero para pagarle a un licenciado particular?					
RESPUESTA:		En esta área no se cuenta con este servicio, pero podemos canalizarlo al Instituto de la Defensoría de Oficio, donde le van a asignar a un abogado, sin ningún costo.					

ELABORÓ: Mtro. Sandro Rodríguez Blancas Defensoría Municipal de Derechos Humanos	VISTO BUENO: Mtro. Sandro Rodríguez Blancas Defensoría Municipal de Derechos Humanos	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 27/abril/2018
--------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------