



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|   |  |   |                    |   |                            |
|---|--|---|--------------------|---|----------------------------|
| NOMBRE:   |  | TRÁMITE:  | SERVICIO:          | x   |                            |
| SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN CAMIÓN CISTERNA (PIPA)  |  | GO/001/2016   |                    |   |                            |
| DESCRIPCIÓN:  |  |   |                    |   |                            |
| SE BRINDA EL SERVICIO POR PERSONA O DOMICILIO A LA VEZ, SUMINISTRANDO EL AGUA EN RECIPIENTES, TAMBOS, TINACOS Y/O CISTERNAS.  |  |   |                    |   |                            |
| FUNDAMENTO LEGAL:   |  | ARTICULO 4TO PÁRRAFO SEXTO, 115 FRACCIÓN III INCISO A), DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS , 123 Y 124 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL Y I, 4 FRACC V, 37 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 103 Y 106 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS |                    |   |                            |
| DOCUMENTO A OBTENER:  |  | HOJA DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD   | VIGENCIA:          | PERMANENTE  |                            |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:  | SI<br><input type="checkbox"/>   | NO<br><input checked="" type="checkbox"/>   | DIRECCIÓN WEB:     | N/A   |                            |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  |  | CUANDO HAY PROBLEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA VÍA RED, POR REPARACIÓN DE FUGA DE AGUA O DE ALGÚN EQUIPO DE BOMBEO.   |                    |   |                            |
| REQUISITOS:   |  | ORIGINAL  | COPIA(S)           | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:   |                            |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |  |   |                    |   |                            |
| 1. GENERAR EL NUMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO,<br>ó<br>2. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO |  | X   | 1                  | Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II , 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016,<br>Archivo interno de usuario. |                            |
| PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:<br>- NOMBRE COMPLETO<br>- DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES<br>- TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA<br>- INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD  |  | X   | 1                  |   |                            |
| <b>PERSONAS MORALES</b>   |  |   |                    |   |                            |
| 1. GENERAR EL NUMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO,<br>ó<br>2. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO |  | X   | 1                  | Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II , 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016,<br>Archivo interno de usuario. |                            |
| PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:<br>- NOMBRE COMPLETO<br>- DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES<br>- TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA<br>- INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD  |  | X   | 1                  |   |                            |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>   |  |   |                    |   |                            |
| 1. GENERAR EL NUMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO,<br>ó<br>2. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO |  | X   | 1                  | Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II , 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016,<br>Archivo interno de usuario. |                            |
| PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:<br>- NOMBRE COMPLETO<br>- DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES<br>- TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA<br>- INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD  |  | X   | 1                  |   |                            |
| <b>OTROS</b>  |  |   |                    |   |                            |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE:   | 10 MINUTOS   | TIEMPO DE RESPUESTA:  | BAJO PROGAMACION   |   |                            |
| VIGENCIA:   | N/A  |   |                    |   |                            |
| COSTO:  | GRATUITO   |   |                    |   |                            |
| FORMA DE PAGO:  | EFFECTIVO  | <input checked="" type="checkbox"/>   | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO   | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:  | N/A  |   |                    |   |                            |
| OTRAS ALTERNATIVAS:   | N/A  |   |                    |   |                            |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE   | LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO SON ÚNICAMENTE DENTRO DE LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO Y/O HASTA LA ZONA QUE CUBREN LOS SERVICIOS Y QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS. |   |                    |   |                            |



|   |   |                                     |   |                     |
|---|---|-------------------------------------|---|---------------------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:  |   | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:  |   |                     |
| ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COACALCO (S.A.P.A.S.A.C.) |   | GERENCIA OPERATIVA                  |   |                     |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  |   | LIC. JOSÉ AGUSTÍN ALCÁNTARA OSORNIO |   |                     |
| DOMICILIO:  | CALLE:  | ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES           | NO. INT. Y EXT.:  | S/N                 |
| COLONIA:  | LOS HÉROES  | MUNICIPIO:                          | COACALCO DE BERRIOZÁBAL                                   |                     |
| C.P.:   | 55712   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:         | LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 Y SÁBADOS DE 8:00 A 13:00 |                     |
| LADA:   | TELÉFONOS:  | EXTS.:                              | FAX:  | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 55  | 5898-8550   | 226 , 232 Y 233                     | N/A   | N/A                 |
| 55  | 5898-8551   |                                     |   |                     |
| 55  | 5898-8555   |                                     |   |                     |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>   |   |                                     |   |                     |
| OFICINA:  |   | GERENCIA OPERATIVA                  |   |                     |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:   |   | C. VÍCTOR MANUEL CANALES CURIEL     |   |                     |
| DOMICILIO:  | CALLE:  | ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES           | NO. INT. Y EXT.:  | S/N                 |
| COLONIA:  | LOS HÉROES  | MUNICIPIO:                          | COACALCO DE BERRIOZÁBAL                                   |                     |
| C.P.:   | 55712   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:         | LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 Y SÁBADOS DE 8:00 A 13:00 |                     |
| LADA:   | TELÉFONOS:  | EXTS.:                              | FAX:  | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 55  | 5898-8550,  | 226 , 232 Y 233                     | N/A   |                     |
| 55  | 5898-8551   |                                     |   |                     |
| 55  | 5898-8555   |                                     |   |                     |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE:   |   | COACALCO DE BERRIOZÁBAL             |   |                     |
| <b>OTROS</b>  |   |                                     |   |                     |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:   | ¿TIENE ALGÚN COSTO?   |                                     |   |                     |
| RESPUESTA:  | NO, ES GRATUITO   |                                     |   |                     |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:   | ¿SE REQUIERE LA PRESENCIA DE ALGUIEN?   |                                     |   |                     |
| RESPUESTA:  | SI DEL SOLICITANTE PARA CONSTATAR QUE SE EFECTUARON LOS TRABAJOS  |                                     |   |                     |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:   | ¿SE REQUIERE ACUDIR A LAS OFICINAS PARA REALIZAR EL REPORTE?  |                                     |   |                     |
| RESPUESTA:  | NO ES NECESARIO QUE SE PRESENTEN ANTE LAS OFICINAS DE ESTE ORGANISMO, SE PUEDE EFECTUAR REPORTE POR TELÉFONO. |                                     |   |                     |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>  |   |                                     |   |                     |

|   |   |  |
|---|---|--|
| ELABORÓ:<br><br>C. VÍCTOR MANUEL CANALES CURIEL | VISTO BUENO:<br><br>LIC. JOSÉ AGUSTÍN ALCÁNTARA OSORNIO | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:<br><br>13 / MAYO / 2016. |
|---|---|--|

