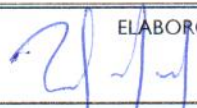
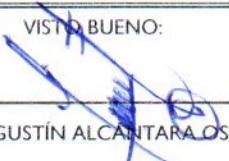


## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: X		SERVICIO:	
SUSTITUCIÓN DE TUBERÍA DE TOMA DOMESTICA				GO/015/2016	
DESCRIPCIÓN:					
SE REALIZA UNA EXCAVACIÓN HASTA LLEGAR A LA TUBERÍA DE LA TOMA DOMÉSTICA, EXTRAYÉNDOLA Y COLOCANDO UNA NUEVA CON LOS ADITAMENTOS NECESARIOS PARA DEJARLA FUNCIONAL					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 4TO PÁRRAFO SEXTO, 115 FRACCIÓN III INCISO A), DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS , 123 Y 124 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL Y I, 4 FRACC V, 37 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 103 Y 106 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
DOCUMENTO A OBTENER:		HOJA DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD		VIGENCIA: PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB: N/A	
			X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO SE REALIZA CONSTANTEMENTE REPARACIONES A LA MISMA TOMA DOMESTICA POR CUMPLIR CON SU TIEMPO DE VIDA ÚTIL			
REQUISITOS:		ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. GENERAR EL NUMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO, ó 2. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO		N/A	N/A	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II , 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016, Archivo interno de usuario.	
PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACION: - NOMBRE COMPLETO -DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES -TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA - INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD		SI	I COPIA SIMPLE		
<b>PERSONAS MORALES</b>					
1. GENERAR EL NUMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO, ó 2. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO		N/A	N/A	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II , 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016, Archivo interno de usuario.	
PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACION: - NOMBRE COMPLETO -DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES -TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA - INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD		SI	I COPIA SIMPLE		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
1. GENERAR EL NUMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO, ó 2. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO		N/A	N/A	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II , 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016, Archivo interno de usuario.	
PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACION: - NOMBRE COMPLETO -DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES -TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA - INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD		SI	I COPIA SIMPLE		
<b>OTROS</b>					
IDEM		IDEM	IDEM	IDEM	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:		BAJO PROGRAMACIÓN	
VIGENCIA:	N/A				
COSTO:	GRATUITO				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO SON ÚNICAMENTE DENTRO DE LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO Y/O HASTA LA ZONA QUE CUBREN LOS SERVICIOS, EL TIEMPO DE RESPUESTA ESTA SUJETO A LA EXISTENCIA DE MATERIAL Y SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS.				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COACALCO (S.A.P.A.S.A.C.)			GERENCIA OPERATIVA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			LIC. JOSÉ AGUSTÍN ALCÁNTARA OSORNIO		
DOMICILIO:	CALLE:	ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LOS HÉROES	MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL		
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 Y SÁBADOS DE 8:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5898-8550	226 , 232 Y 233	N/A	N/A	
55	5898-8551				
55	5898-8555				
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:			GERENCIA OPERATIVA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			C. VÍCTOR MANUEL CANALES CURIEL		
DOMICILIO:	CALLE:	ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LOS HÉROES	MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL		
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 Y SÁBADOS DE 8:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5898-8550,	226 , 232 Y 233	N/A		
55	5898-8551				
55	5898-8555				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGÚN COSTO?				
RESPUESTA:	NO, ES GRATUITO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ SE REQUIERE LA PRESENCIA DE ALGUIEN?				
RESPUESTA:	SI DEL SOLICITANTE PARA CONSTATAR QUE SE EFECTUARON LOS TRABAJOS				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ SE REQUIERE ACUDIR A LAS OFICINAS PARA REALIZAR EL REPORTE?				
RESPUESTA:	NO ES NECESARIO QUE SE PRESENTEN ANTE LAS OFICINAS DE ESTE ORGANISMO, SE PUEDE EFECTUAR REPORTE POR TELÉFONO.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13 / MAYO / 2016.
C. VÍCTOR MANUEL CANALES CURIEL	LIC. JOSÉ AGUSTÍN ALCÁNTARA OSORNIO	

