

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
LIMPIEZA Y DESHIERBE DE CAUCES NATURALES (BARRANCA)		GO/016/2016		
DESCRIPCIÓN:				
SE REALIZA LA LIMPIEZA Y DESHIERBE DE LA BARRANCA EN CUESTIÓN, RECOLECTANDO EN SU TOTALIDAD LA BASURA U OBJETOS SOLIDOS QUE OBSTRUYAN EL LIBRE FLUJO DEL AGUA				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 4TO PÁRRAFO SEXTO, 115 FRACCIÓN III INCISO A), DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 123 Y 124 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL Y I, 4 FRACC V, 37 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 103 Y 106 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
DOCUMENTO A OBTENER:	HOJA DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD	VIGENCIA:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LOS VECINO OBSERVAN LA ACUMULACIÓN DE BASURA, PIEDRAS Y DEMÁS MATERIALES SOLIDOS QUE OBSTACULIZAN EL FLUYO DE AGUA EN LA BARRANCA, ASÍ COMO TAMBIÉN POR MALEZA BASTANTE CRECIDA			
REQUISITOS:	ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
I. LA PETICIÓN PUEDE SER DE FORMA ESCRITA (OFICIO GENERADO POR LOS VECINOS INTERESADOS), RECORRIDO, AUDIENCIA O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO	N/A	N/A	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II, 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016, Archivo interno de usuario.	
PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACION: - NOMBRE COMPLETO - DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES - TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA - INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD	SI	I COPIA SIMPLE		
PERSONAS MORALES				
I LA PETICIÓN PUEDE SER DE FORMA ESCRITA (OFICIO GENERADO POR LOS VECINOS INTERESADOS), RECORRIDO, AUDIENCIA O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO	N/A	N/A	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II, 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016, Archivo interno de usuario.	
PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: - NOMBRE COMPLETO - DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES - TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA - INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD	SI	I COPIA SIMPLE		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
I LA PETICIÓN PUEDE SER DE FORMA ESCRITA (OFICIO GENERADO POR LOS VECINOS INTERESADOS), RECORRIDO, AUDIENCIA O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO	N/A	N/A	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II, 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016, Archivo interno de usuario.	
PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: - NOMBRE COMPLETO - DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES - TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA - INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD	SI	I COPIA SIMPLE		
OTROS				
IDEM	IDEM	IDEM	IDEM	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	DE ACUERDO A PROGRAMACIÓN	
VIGENCIA:	N/A			
COSTO:	GRATUITO			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO SON UNICAMENTE DENTRO DE LA JURISDICCION DEL MUNICIPIO Y/O HASTA LA ZONA QUE CUBREN LOS SERVICIOS Y SE CUMPLAN LOS REQUISITOS.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COACALCO (S.A.P.A.S.A.C.)		GERENCIA ORPERATIVA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. JOSÉ AGUSTÍN ALCÁNTARA OSORNIO			



DOMICILIO:	CALLE:	ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	LOS HEROES	MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZABAL	
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 Y SÁBADOS DE 8:00 A 13:00	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5898-8550	226 , 232 Y 233	N/A	N/A
55	5898-8551			
55	5898-8555			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	GERENCIA OPERATIVA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. VICTOR MANUEL CANALES CURIEL			
DOMICILIO:	CALLE:	ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	LOS HEROES	MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZABAL	
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 Y SÁBADOS DE 8:00 A 13:00	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5898-8550,	226 , 232 Y 233	N/A	
55	5898-8551			
55	5898-8555			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	COACALCO DE BERRIOZABAL			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGÚN COSTO?			
RESPUESTA:	NO, ES GRATUITO			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ SE REQUIERE LA PRESENCIA DE ALGUIEN?			
RESPUESTA:	SI DEL SOLICITANTE PARA CONSTATAR QUE SE EFECTUARON LOS TRABAJOS			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ SE REQUIERE ACUDIR A LAS OFICINAS PARA REALIZAR EL REPORTE?			
RESPUESTA:	NO ES NECESARIO QUE SE PRESENTEN ANTE LAS OFICINAS DE ESTE ORGANISMO, SE PUEDE EFECTUAR REPORTE POR TELÉFONO.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ: C. VÍCTOR MANUEL CANALES CURIEL	VISTO BUENO: LIC. JOSÉ AGUSTÍN ALCÁNTARA OSORNIO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13 / MAYO / 2016.
---	---	--

