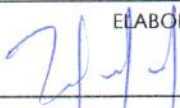
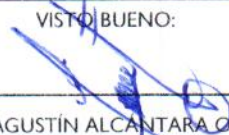




REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
DRENAJE TAPADO		GO/014/2016			
DESCRIPCIÓN:					
SE REALIZAN LOS TRABAJOS DE SONDEO DE DRENAJE CON VARILLAS DESTAPA CAÑOS O BIEN CON EL EQUIPO DE DESAZOLVE TIPO VACTOR, HASTA DEJAR LA TUBERÍA DE DRENAJE CON NIVELES BAJOS					
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 4TO PÁRRAFO SEXTO, 115 FRACCIÓN III INCISO A), DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS , 123 Y 124 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL Y I, 4 FRACC V, 37 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 103 Y 106 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS				
DOCUMENTO A OBTENER:	HOJA DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD			VIGENCIA:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB:	N/A	
		X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL SERVICIO DE DRENAJE GENERAL Y/O DOMESTICO SE VE DEFICIENTE EN SU FUNCIONAMIENTO Y NO HAY HUNDIMIENTO EN LAS CALLES.				
REQUISITOS:	ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
1. GENERAR EL NUMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO, ó 2. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO	N/A	N/A	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo III del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II , 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016, Archivo interno de usuario.		
PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACION: - NOMBRE COMPLETO -DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES -TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA - INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD	SI	I COPIA SIMPLE			
PERSONAS MORALES					
1. GENERAR EL NUMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO, ó 2. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO	N/A	N/A	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo III del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II , 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016, Archivo interno de usuario.		
PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: - NOMBRE COMPLETO -DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES -TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA - INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD	SI	I COPIA SIMPLE			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1. GENERAR EL NUMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO, ó 2. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO	N/A	N/A	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo III del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II , 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016, Archivo interno de usuario.		
PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: - NOMBRE COMPLETO -DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES -TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA - INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD	SI	I COPIA SIMPLE			
OTROS					
IDEM	IDEM	IDEM	IDEM	IDEM	IDEM
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	BAJO PROGRAMACIÓN	
VIGENCIA:	N/A				
COSTO:	GRATUITO				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO SON ÚNICAMENTE DENTRO DE LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO Y/O HASTA LA ZONA QUE CUBREN LOS SERVICIOS, EL TIEMPO DE RESPUESTA ESTA SUJETO A LA EXISTENCIA DE MATERIAL Y SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS.				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COACALCO (S.A.P.A.S.A.C.)				GERENCIA OPERATIVA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. JOSÉ AGUSTÍN ALCÁNTARA OSORNIO			
DOMICILIO:	CALLE:	ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LOS HÉROES	MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL		
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 Y SÁBADOS DE 8:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5898-8550	226 , 232 Y 233	N/A	N/A	
55	5898-8551				
55	5898-8555				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		GERENCIA OPERATIVA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. VÍCTOR MANUEL CANALES CURIEL			
DOMICILIO:	CALLE:	ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LOS HÉROES	MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL		
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 Y SÁBADOS DE 8:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5898-8550,	226 , 232 Y 233	N/A		
55	5898-8551				
55	5898-8555				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		COACALCO DE BERRIOZÁBAL			
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENE ALGÚN COSTO?			
RESPUESTA:		NO, ES GRATUITO			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿ SE REQUIERE LA PRESENCIA DE ALGUIEN?			
RESPUESTA:		SI DEL SOLICITANTE PARA CONSTATAR QUE SE EFECTUARON LOS TRABAJOS			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿ SE REQUIERE ACUDIR A LAS OFICINAS PARA REALIZAR EL REPORTE?			
RESPUESTA:		NO ES NECESARIO QUE SE PRESENTEN ANTE LAS OFICINAS DE ESTE ORGANISMO, SE PUEDE EFECTUAR REPORTE POR TELÉFONO.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:  C. VÍCTOR MANUEL CANALES CURIEL	VISTO BUENO:  LIC. JOSÉ AGUSTÍN ALCÁNTARA OSORNIO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13 / MAYO / 2016.
--	--	--

