

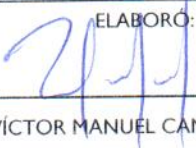
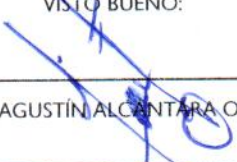


## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
DESAZOLVE DE COLADERAS PLUVIALES Y BOCAS DE TORMENTA		GO/011/2016		
DESCRIPCIÓN:				
EL TRABAJO SE REALIZA DE MANERA MANUAL O CON EQUIPO DE DESAZOLVE TIPO VACTOR, LIBERANDO EL SISTEMA DE CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL DE SOLIDOS QUE PUEDAN ENTORPECER SU FUNCIONAMIENTO				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 4TO PÁRRAFO SEXTO, 115 FRACCIÓN III INCISO A), DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS , 123 Y 124 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL Y I, 4 FRACC V, 37 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 103 Y 106 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
DOCUMENTO A OBTENER:	HOJA DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD	VIGENCIA:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LOS ENCHARCAMIENTOS DE AGUA PERMANECEN DURANTE UN LARGO TIEMPO, CUANDO LAS COLADERAS Y/O BOCAS DE TORMENTA SE ENCUENTRAN TAPADAS CON BASURA O SOLIDOS.			
REQUISITOS:	ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. GENERAR EL NUMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO, ó 2. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO	N/A	N/A	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II , 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016, Archivo interno de usuario.	
PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: - NOMBRE COMPLETO - DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES - TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA - INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD	SI	1 COPIA SIMPLE		
<b>PERSONAS MORALES</b>				
1. GENERAR EL NUMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO, ó 2. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO	N/A	N/A	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II , 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016, Archivo interno de usuario.	
PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: - NOMBRE COMPLETO - DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES - TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA - INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD	SI	1 COPIA SIMPLE		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
1. GENERAR EL NUMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO, ó 2. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO	N/A	N/A	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II , 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016, Archivo interno de usuario.	
PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: - NOMBRE COMPLETO - DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES - TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA - INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD	SI	1 COPIA SIMPLE		
<b>OTROS</b>				
	IDEM	IDEM	IDEM	IDEM
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	BAJO PROGRAMACIÓN	
VIGENCIA:	N/A			
COSTO:	GRATUITO			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO SON ÚNICAMENTE DENTRO DE LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO Y/O HASTA LA ZONA QUE CUBREN LOS SERVICIOS, EL TIEMPO DE RESPUESTA ESTA SUJETO A LA EXISTENCIA DE MATERIAL Y SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COACALCO (S.A.P.A.S.A.C.)				GERENCIA OPERATIVA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. JOSÉ AGUSTÍN ALCÁNTARA OSORNIO					
DOMICILIO:	CALLE:	ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LOS HÉROES			MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL		
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 Y SÁBADOS DE 8:00 A 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	5898-8550		226 , 232 Y 233	N/A	N/A		
55	5898-8551						
55	5898-8555						
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		GERENCIA OPERATIVA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. VÍCTOR MANUEL CANALES CURIEL					
DOMICILIO:	CALLE:	ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LOS HÉROES			MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL		
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 Y SÁBADOS DE 8:00 A 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	5898-8550,		226 , 232 Y 233	N/A			
55	5898-8551						
55	5898-8555						
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		COACALCO DE BERRIOZÁBAL					
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENE ALGÚN COSTO?					
RESPUESTA:		NO, ES GRATUITO					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿ SE REQUIERE LA PRESENCIA DE ALGUIEN?					
RESPUESTA:		SI DEL SOLICITANTE PARA CONSTATAR QUE SE EFECTUARON LOS TRABAJOS					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿ SE REQUIERE ACUDIR A LAS OFICINAS PARA REALIZAR EL REPORTE?					
RESPUESTA:		NO ES NECESARIO QUE SE PRESENTEN ANTE LAS OFICINAS DE ESTE ORGANISMO, SE PUEDE EFECTUAR REPORTE POR TELÉFONO.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  C. VÍCTOR MANUEL CANALES CURIEL	VISTO BUENO:  LIC. JOSÉ AGUSTÍN ALCÁNTARA OSORNIO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  13 / MAYO / 2016.
--	--	--

