

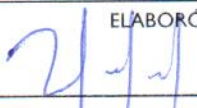
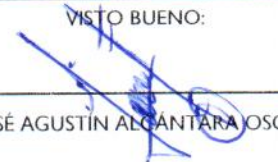


## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>DESAZOLVE DEL SISTEMA DE DRENAJE A COMUNIDADES</b>			<b>GO/010/2016</b>	
DESCRIPCIÓN:				
<b>EL CAMIÓN TIPO VECTOR ACUDE A LA COMUNIDAD QUE LO SOLICITA PARA REALIZAR LOS TRABAJOS DE LIMPIEZA Y DESAZOLVE DEL SISTEMA DE DRENAJE COMO SON: COLADERAS, REGISTROS, POZOS DE VISITA, TUBERÍA DE DRENAJE</b>				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 4TO PÁRRAFO SEXTO, 115 FRACCIÓN III INCISO A), DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 123 Y 124 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL Y I, 4 FRACC V, 37 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 103 Y 106 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
DOCUMENTO A OBTENER:	HOJA DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD	VIGENCIA:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	SE REALIZA EN ZONAS CON MAYOR PROBLEMA DE TAPONAMIENTOS EN LA LÍNEA GENERAL, COLADERAS, POCO DESNIVEL EN LA TUBERÍA DE DRENAJE Y DE MANERA PREVENTIVA			
REQUISITOS:	ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. GENERAR EL NUMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO, ó 2. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO	N/A	N/A	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II, 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016, Archivo interno de usuario.	
PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACION: - NOMBRE COMPLETO - DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES - TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA - INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD	SI	1 COPIA SIMPLE		
<b>PERSONAS MORALES</b>				
1. GENERAR EL NUMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO, ó 2. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO	N/A	N/A	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II, 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016, Archivo interno de usuario.	
PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: - NOMBRE COMPLETO - DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES - TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA - INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD	SI	1 COPIA SIMPLE		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
1. GENERAR EL NUMERO DE REPORTE LLAMANDO O ACUDIENDO A LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO, ó 2. PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO EN FORMA PERSONAL, EL QUE PROMUEVE DEBERÁ DIRIGIR SU PETICIÓN AL TITULAR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO	N/A	N/A	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 42 fracción II, 48 fracción I, 49 y 50 del Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal 2016, Archivo interno de usuario.	
PARA LOS DOS CASOS SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: - NOMBRE COMPLETO - DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES - TELÉFONO PARA LOCALIZACIÓN INMEDIATA - INDICAR LA FINALIDAD DE LA SOLICITUD	SI	1 COPIA SIMPLE		
<b>OTROS</b>				
IDEM	IDEM	IDEM	IDEM	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	SUJETO A PROGRAMACIÓN	
VIGENCIA:	N/A			
COSTO:	GRATUITO			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO SON ÚNICAMENTE DENTRO DE LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO Y/O HASTA LA ZONA QUE CUBREN LOS SERVICIOS, EL TIEMPO DE RESPUESTA ESTA SUJETO A LA EXISTENCIA DE MATERIAL Y SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COACALCO (S.A.P.A.S.A.C.)				GERENCIA OPERATIVA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. JOSÉ AGUSTÍN ALCÁNTARA OSORNIO			
DOMICILIO:	CALLE:	ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LOS HÉROES	MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL		
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 Y SÁBADOS DE 8:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5898-8550	226, 232 Y 233	N/A	N/A	
55	5898-8551				
55	5898-8555				
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	GERENCIA OPERATIVA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. VÍCTOR MANUEL CANALES CURIEL				
DOMICILIO:	CALLE:	ZARZAPARRILLAS ESQ. YUTES	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LOS HÉROES	MUNICIPIO:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL		
C.P.:	55712	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 Y SÁBADOS DE 8:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5898-8550,	226, 232 Y 233	N/A		
55	5898-8551				
55	5898-8555				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	COACALCO DE BERRIOZÁBAL				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGÚN COSTO?				
RESPUESTA:	NO, ES GRATUITO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ SE REQUIERE LA PRESENCIA DE ALGUIEN?				
RESPUESTA:	SI DEL SOLICITANTE PARA CONSTATAR QUE SE EFECTUARON LOS TRABAJOS				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ SE REQUIERE ACUDIR A LAS OFICINAS PARA REALIZAR EL REPORTE?				
RESPUESTA:	NO ES NECESARIO QUE SE PRESENTEN ANTE LAS OFICINAS DE ESTE ORGANISMO. SE PUEDE EFECTUAR REPORTE POR TELÉFONO.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

ELABORÓ:  C. VÍCTOR MANUEL CANALES CURIEL	VISTO BUENO:  LIC. JOSÉ AGUSTÍN ALCÁNTARA OSORNIO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  13 / MAYO / 2016.
--	--	--

