



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**Coacalco de Berriozábal**

PRINCIPIOS FIRMES, DESARROLLO CONSTANTE  
Gobierno Municipal 2016 - 2018



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**

# MANUAL DE OPERACIÓN DE LA NORMATECA INTERNA DEL MUNICIPIO DE COACALCO DE BERRIOZÀBAL ESTADO DE MÈXICO

LIC. ERWIN JAVIER CASTELÀN ENRÌQUEZ PRESIDENTE MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE COACALCO DE BERRIOZÀBAL, ESTADO DE  
MÈXICO

C. LIC. ERWIN JAVIER CASTELÀN ENRÌQUEZ.

Presidente Municipal Constitucional del Municipio de Coacalco de Berriozábal, Estado de México

En uso de las facultades que me otorgan la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, y la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, a sus habitantes, sabed:

Que el H. Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Coacalco de Berriozábal, Estado de México, en sesión ordinaria de cabildo, número \_\_\_\_\_, de fecha \_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_, en términos de lo dispuesto en los artículos 115 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;

112, 122, 123 y 124 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; y 3, 31 fracción I, 48 fracción III, 160, 161, 162, 163, 164 y 165 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, ha tenido a bien aprobar el siguiente:



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**Coacalco de Berriozábal**

PRINCIPIOS FIRMES, DESARROLLO CONSTANTE  
Gobierno Municipal 2016 - 2018



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**

MANUAL DE OPERACIÓN DE LA NORMATECA DEL AYUNTAMIENTO  
DE COACALCO DE BERRIOZÀBAL ESTADO DE MÈXICO  
ADMINISTRACIÓN 2016-2018.

## CONTENIDO.

### I. INTRODUCCIÓN.

### II JUSTIFICACIÓN.

### III. MARCO JURÍDICO.

### IV. OBJETO.

### V. POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN.

1. CONTENIDOS A PUBLICAR EN LA NORMATECA DEL H. AYUNTAMIENTO DE COACALCO DE BERRIOZÀBAL ESTADO DE MÈXICO.

2. PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR PUBLICACIONES EN LA NORMATECA

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN.

4. SUJETOS OBLIGADOS. VI. GLOSARIO.

VII. CONTROL DE CAMBIOS Y VALIDACIÓN.

## I.-INTRODUCCIÓN.

La “Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios”, establece como objetivo mejorar la regulación, la gestión, los procesos y los resultados de la Administración Pública, para satisfacer las necesidades de los ciudadanos en cuanto a la dotación de bienes y servicios públicos, así como garantizar la certeza jurídica mediante la aplicación correcta de las normas jurídicas, que promuevan y garanticen la transparencia, la rendición de cuentas y el acceso a la información.

Una de las estrategias de la misma es determinar la eficiencia y eficacia gubernamental, a través de la sistematización y digitalización de todos los trámites y servicios administrativos mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información para la mejora de la gestión pública.

En este sentido se tiene como propósito mejorar el marco normativo interno de las dependencias y entidades mediante el proceso de calidad regulatoria, creando la Comisión Municipal de Mejora

Regulatoria y los Comités Internos de Mejora Regulatoria del municipio de Coacalco de Berriozábal, Estado de México, así como los Lineamientos por los que se establecen los procesos de calidad regulatoria en el H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, Estado de México.

En apego a los lineamientos antes referidos y con la finalidad de brindar a los sujetos obligados, a los usuarios del servicio y a la comunidad en general, certeza jurídica mediante la transparencia la gestión municipal; se crea la Normateca Interna del H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, Estado de México, como un medio electrónico para la difusión de la regulación interna del municipio a través de Internet.

El presente Manual de Operación tiene como propósito establecer las Políticas operativas de la Normateca Interna, para el registro, actualización y difusión del marco normativo vigente y aplicable en el municipio de Coacalco de Berriozábal, Estado de México.



## II.- JUSTIFICACIÓN

La Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, se encarga de evaluar y aprobar los Programas de Mejora Regulatoria Municipal, así como las propuestas de creación de disposiciones de carácter general o de reforma específica, ante esta situación surge la necesidad de generar un documento que establezca las normas para la creación de una Normateca, en ella deben incluirse disposiciones encaminadas a señalar los mecanismos para la elaboración de los reglamentos y manuales que habrá de aprobar, la comisión de mejora regulatoria y el propio ayuntamiento a fin de Contribuir al proceso de perfeccionamiento constante e integral del marco jurídico y regulatorio del Ayuntamiento.

Estas disposiciones deberán ser observadas por las Áreas del Ayuntamiento y por la propia Comisión a partir de la fecha de publicación en la Normateca Interna.

### III.-MARCO JURÍDICO.

El marco jurídico que establece las competencias del Ayuntamiento en esta materia, así como sus facultades y obligaciones y está integrado de la siguiente manera:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.
- Ley Orgánica Municipal del Estado de México.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios
- Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
- Ley de Fomento Económico del Estado de México.



- Ley de Planeación del Estado de México y Municipios.
- Bando Municipal de Coacalco de Berriozábal Estado de México.
- Código Administrativo del Estado de México.
- Código Financiero del Estado de México.
- Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
- Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
- Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria.
- Demás disposiciones aplicables.

#### IV OBJETO

El presente Manual tiene por objeto establecer las políticas de operación, que deberán observarse para la incorporación, actualización y baja de disposiciones administrativas en la Normateca del Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal Estado de México, previa validación de la Comisión de Mejora Regulatoria.

La Normateca Interna tiene como objeto dar a conocer toda la normatividad interna vigente y aplicable a los servidores públicos y a la comunidad del Municipio de Coacalco de Berriozábal, Estado de

México, mediante su publicación en Internet; para que los usuarios interesados puedan acceder y en su caso realizar sugerencias, comentarios o propuestas de simplificación a los trámites y servicios ofrecidos por la autoridad municipal, y así contar con un marco normativo actualizado, moderno y eficaz cumpliendo con estricto apego a los principios de legalidad y transparencia que rigen a nuestra gestión Municipal.

## V. POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN

### 5. CONTENIDOS A PUBLICAR EN LA NORMATECA DEL AYUNTAMIENTO DE COACALCO DE BERRIOZÀBAL, ESTADO DE MÈXICO.

La Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, con base en sus atribuciones, determinará qué disposiciones son de su competencia y procederá a publicar las disposiciones en la Normateca Municipal.

La Normateca Municipal, se pondrá en operación con los recursos disponibles con los que cuente el Municipio de Coacalco de Berriozábal, Estado de México, a través de la página de Internet que para tales efectos se tenga habilitada, [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#), en la cual existirá un apartado especial denominado “Normateca”, siendo el área de Sistemas Perteneiente a la Secretaria del H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, Estado de México, la responsable de su operación.

La Normateca Municipal estará disponible en la página web del H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, Estado de México, en la que se publicarán las disposiciones legales aplicables en el municipio, las cuales tendrán la siguiente estructura:

Tipo de disposición

Descripción

Constituciones	Conjunto de normas fundamentales de un Estado soberano, que fijan los límites y las relaciones entre los poderes del Estado y entre éstos y los Ciudadanos.
----------------	---



Leyes	Norma jurídica de carácter obligatorio y general dictada por el poder legítimo para regular conductas o establecer órganos necesarios para cumplir con determinados fines.
Códigos	Recopilación de distintas leyes que se realiza de una manera sistemática, que regulan, de forma unitaria, una cierta materia.
Reglamentos	Conjunto ordenado de reglas, conceptos y atribuciones a seguir por los usuarios de un área o lugar.
Manuales	Documento que contiene información detallada y precisa para realizar de forma ordenada y sistemática los objetivos, políticas, funciones y procesos determinados por objetivos institucionales.
Acuerdos, Convenios y Decretos	Medida administrativa que establece la condición jurídica para delegar atribuciones o funciones específicas de sus destinatarios.

## 6. PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR PUBLICACIONES EN LA NORMATECA

1. Las áreas envían a la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del municipio de Coacalco de Berriozábal Estado de México, propuestas de:
  - a) Modificación a la normatividad.
  - b) Nueva normatividad.
  - c) Abrogación de normatividad.
2. La Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del municipio de Coacalco de Berriozábal Estado de México, evaluará la viabilidad y regulación de las propuestas enviadas por las áreas.
3. La Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del municipio de Coacalco de Berriozábal, Estado de México, entrega observaciones (si las hubiera), al área remitente, o solicitara al Cabildo que se aprueben las propuestas recibidas
4. La Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del municipio de Coacalco de Berriozábal Estado de México, enviara a la Secretaria del Ayuntamiento la propuesta autorizada para que gire sus

Instrucciones al área de sistemas a efecto de que sea publicada en la Normateca las propuestas autorizadas.

5. el área de Sistemas publicara las propuestas en la Normateca las propuestas autorizadas.

6. La Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, hará observaciones, recomendaciones y propuestas para el enriquecimiento de la Normateca Municipal.

## 7. ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Las áreas normativas no podrán exigir el cumplimiento de normatividad distinta a la publicada en la Normateca del H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, Estado de México.

Las normas publicadas serán aplicables a las Áreas Administrativas del Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, Estado de México y sus organismos descentralizados.

## 8. SUJETOS OBLIGADOS.

Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, Artículo 18.- Las Comisiones Municipales tendrán, en su ámbito de competencia, las facultades y responsabilidades siguientes:

I. Revisar el marco regulatorio municipal y coadyuvar en la elaboración y actualización de los anteproyectos de reglamentos, bandos, acuerdos y demás regulaciones o reformas a éstas, y realizar los diagnósticos de procesos para mejorar la regulación de actividades económicas específicas.

Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria Artículo 30.- Para el cumplimiento de su objeto, el Comité Interno tendrá, al interior de la dependencia y de su adscripción, las funciones siguientes

XIII. Emitir el Manual de Operación de la Normateca Interna

Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria, Artículo 26.- Además de las previstas en la Ley, el Secretario Técnico tendrá las atribuciones y obligaciones siguientes:

XI. Integrar la Normateca Municipal y realizar las acciones necesarias para garantizar que se mantenga actualizada y que esté disponible para su consulta;



Los contenidos que se describen en la Normateca son de observancia general y obligatoria para todos los servidores públicos del Ayuntamiento, así como para los pobladores del municipio.

Los usuarios internos están obligados a conocer y cumplir las disposiciones internas que se difundan en la Normateca de este Ayuntamiento, así como los usuarios externos que intervengan en actividades referentes a su aplicación y observancia.



## VI. GLOSARIO.

Para efectos de interpretación del presente documento, se entenderá por:

**Áreas normativas:** las unidades administrativas, direcciones, del H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, Estado de México, que diseñen, elaboren, propongan, impulsen o sean responsables de la emisión de regulación interna, o bien de modificaciones, derogaciones o adiciones a las normas existentes.

**Comité Interno:** Los Comités Internos son órganos de análisis colegiados constituidos al interior de las dependencias, que tienen por objeto auxiliar al Enlace de Mejora Regulatoria y/o Secretario Técnico en el cumplimiento de sus funciones y en el objetivo de proveer al establecimiento de un proceso permanente de calidad y a la implementación de sistemas, para contribuir a la desregulación, la simplificación y la prestación eficiente y eficaz del servicio público, con base en la Ley, el Reglamento y los planes y programas que acuerde el Consejo

**Disposiciones:** cualquier precepto, instrucción, mandato o medida derivada o prevista dentro de un documento normativo.

**Disposiciones internas:** toda norma o instrumento normativo tal como manuales, lineamientos, políticas, acuerdos, normas, reglamentos y demás ordenamientos que presenten las áreas normativas para su observancia y aplicación.

**Documento normativo:** norma o regulación: cualquier ordenamiento, instrumento o documento que independientemente de su denominación, genera obligaciones o acciones para los servidores públicos, los ciudadanos/particulares, las instituciones o sus unidades administrativas.

**Ley:** Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios

**Lineamientos:** lineamientos por los que se establece el proceso de calidad regulatoria en el H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, Estado de México.

**Normateca Interna:** medio electrónico para el registro y difusión de las disposiciones internas que regulan la operación y funcionamiento del H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, Estado de México, para la consulta y acceso por parte de cualquier usuario interesado.

**Marco normativo interno:** conjunto de normas que integran la legislación que regula al H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, Estado de México, por su ámbito de aplicación y los

efectos sobre su gestión se generen en su operación y administración.

**Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria:** Conjunto de disposiciones reglamentarias que dictan el accionar de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria.

**Usuarios internos:** a los servidores públicos adscritos a todas las unidades administrativas del ayuntamiento quienes son Responsables de la aplicación de las disposiciones internas que se emitan.

**Usuarios externos:** a los servidores públicos adscritos a otras dependencias o entidades de la Administración Pública Estatal y Federal; así como, proveedores, usuarios de trámites y servicios institucionales y, la ciudadanía en general.

## VII. CONTROL DE CAMBIOS Y VALIDACIÓN.

El Secretario Técnico de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, tendrá las atribuciones y obligaciones siguientes:

Integrar la Normateca Municipal y realizar las acciones necesarias para garantizar que se mantenga actualizada y que esté disponible para su consulta;

El presente Manual de Operación de la Normateca del Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal Estado de México, administración 2016-2018, fue aprobada por la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria de Coacalco de Berriozábal Estado de México, mediante sesión ordinaria, de fecha \_\_\_\_\_ y en la Sesión No. \_\_\_\_\_ del Cabildo, de fecha \_\_\_\_\_



El Presente manual de Operación entra en vigor al día siguiente de su publicación en la Gaceta Municipal

El Presidente Municipal Constitucional del Municipio de Coacalco de Berriozábal, Estado de México y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria.

Lic. Erwin Javier Castelán Enríquez.

---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**Coacalco de Berriozábal**  
PRINCIPIOS FIRMES, DESARROLLO CONSTANTE  
Gobierno Municipal 2016 - 2018



Director(a) de Desarrollo Económico y Enlace Municipal de Mejora Regulatoria.

C. Manuel Castañeda Sánchez.

---